

Radiografía de la Solidaridad en Chile e Índice de Solidaridad

Investigadores Responsables:

Roberto González
Flavio Cortés
Siugmin Lay
Edgar Valencia
Juan Carlos Castillo

Santiago, Noviembre 2, 2010



PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE CHILE
ESCUELA DE PSICOLOGÍA

Radiografía de la Solidaridad en Chile e Índice de Solidaridad

- Ficha Técnica Estudio Solidaridad 2010
- Concepciones acerca de la Pobreza en Chile
- Ayuda ocasionada por el terremoto del 27/2/2010
- Presentación Índice de Solidaridad Global
- Factores Psicosociales correlacionados con Índice de Solidaridad Global y sus dimensiones



Estudio Solidaridad 2010

FICHA TÉCNICA



FICHA TÉCNICA ENCUESTA SOLIDARIDAD 2010

UNIVERSO QUE SE INCLUYE

Personas de ambos sexos y de todos los grupos socioeconómicos, entre 18 y 64 años de edad, residentes en hogares particulares del Gran Santiago y principales ciudades de Chile (Antofagasta, Viña del Mar, Valparaíso, Concepción, Talcahuano y Temuco).

POBLACIÓN REPRESENTADA

5,1 millones de personas según las proyecciones de población para el año 2010 del INE-CELADE (basado en el Censo de 2002).

MÉTODO DE RECOLECCIÓN

Entrevistas cara a cara en hogares particulares aplicando tabla aleatoria tipo Kish para la selección de la persona.

MUESTRA

1389 personas selección probabilística en sus tres etapas (manzana-hogar-persona) con muestreo aleatorio y estratificado por GSE en cada ciudad.

NIVEL DE PRECISIÓN

El error muestral se estima en $\pm 2,6\%$ considerando varianza máxima y un 95% de confianza.

FECHA DE TERRENO

La recolección de datos se efectuó entre el 4 de Septiembre y el 6 de Octubre de 2010.

ERRORES MUESTRALES Y NIVELES DE ANÁLISIS POSIBLES

		MUESTRA 1389	ERROR MUESTRAL
CIUDAD	Gran Santiago	829	±3,4%
	Provincias	560	±4,1%
GSE	ABC1	282	±5,8%
	C2	273	±5,9%
	C3	345	±5,3%
	DE	489	±4,4%
EDAD	18-24 años	274	±5,9%
	25-34 años	329	±5,4%
	35-49 años	447	±4,6%
	50-64 años	339	±5,3%
GÉNERO	Mujer	699	±3,7%
	Hombre	690	±3,7%



Estudio Solidaridad 2010

CONCEPCIONES ACERCA DE LA POBREZA EN CHILE



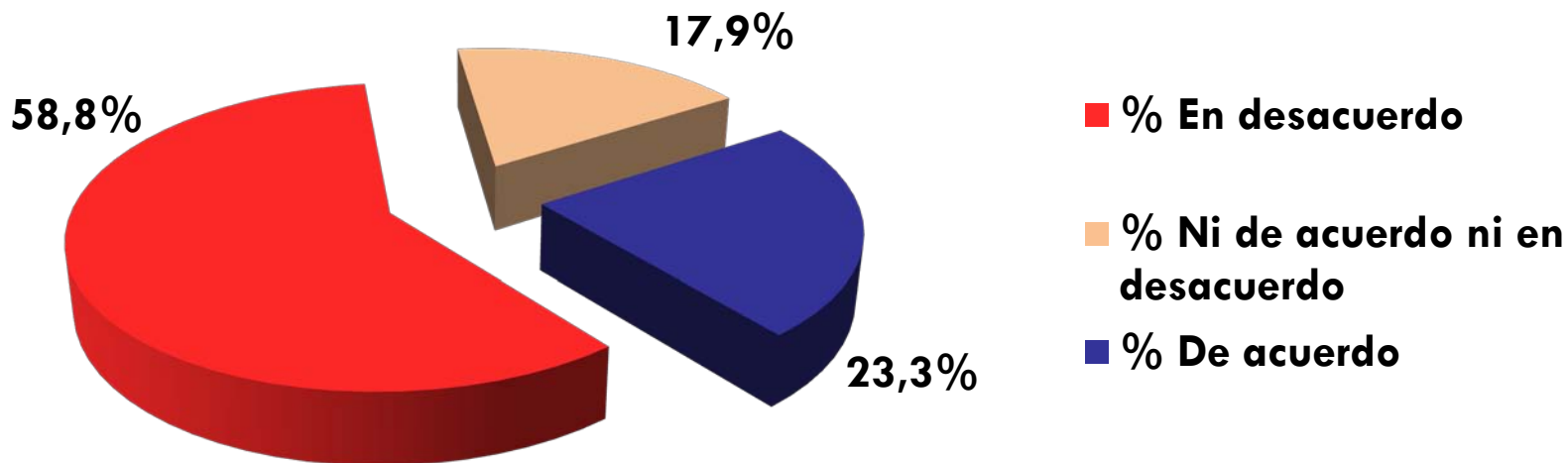
Estudio Solidaridad 2010

Concepciones acerca de la Pobreza en Chile

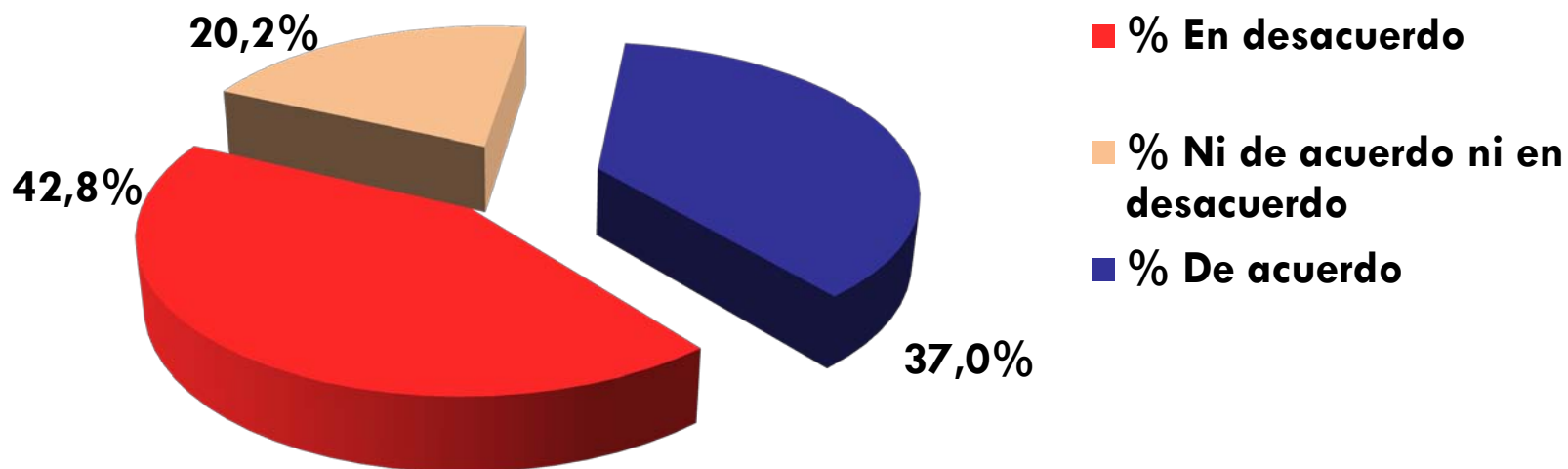
PERCEPCIÓN DEL PROBLEMA DE LA POBREZA EN CHILE



La pobreza ya no es el principal problema en Chile



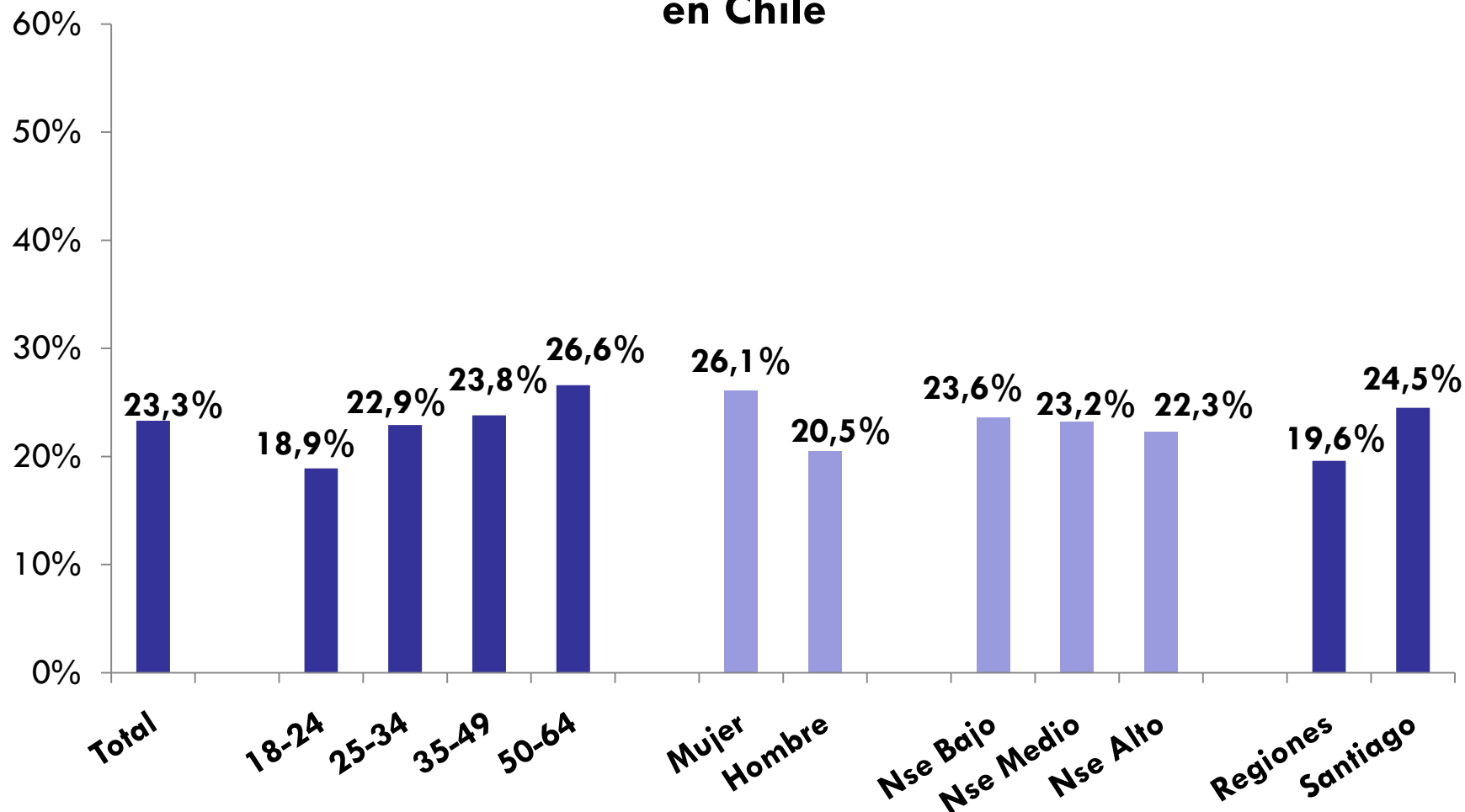
El crecimiento que ha tenido Chile en los últimos años hace pensar que la pobreza está en vías de ser superada





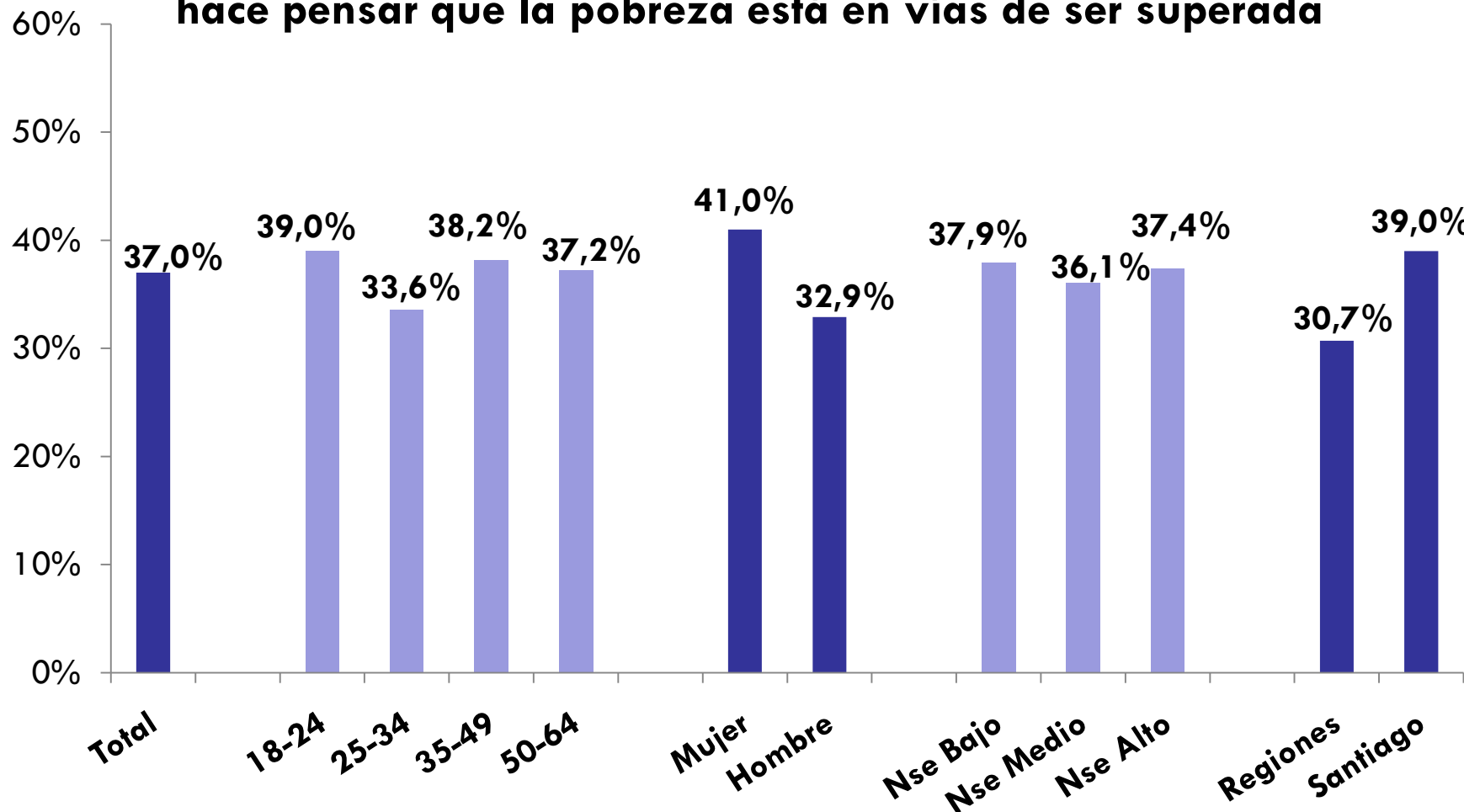
Percepción del problema de la pobreza en Chile

% de acuerdo: La pobreza ya no es el principal problema en Chile



Percepción del problema de la pobreza en Chile

% de acuerdo: El crecimiento de Chile en los últimos años hace pensar que la pobreza está en vías de ser superada



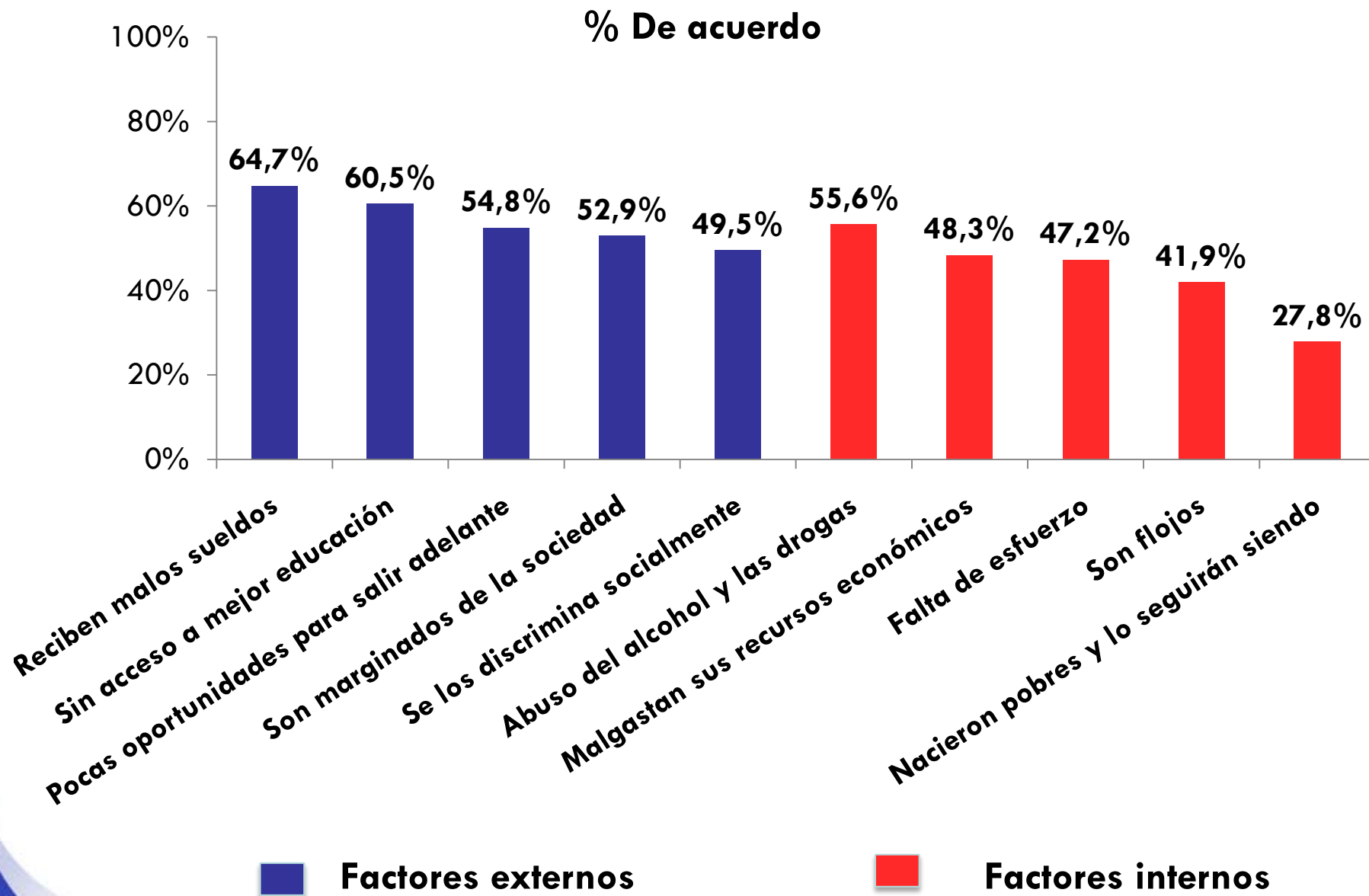
Estudio Solidaridad 2010

Concepciones acerca de la Pobreza en Chile

EXPLICACIÓN SOCIAL DEL PROBLEMA DE LA POBREZA

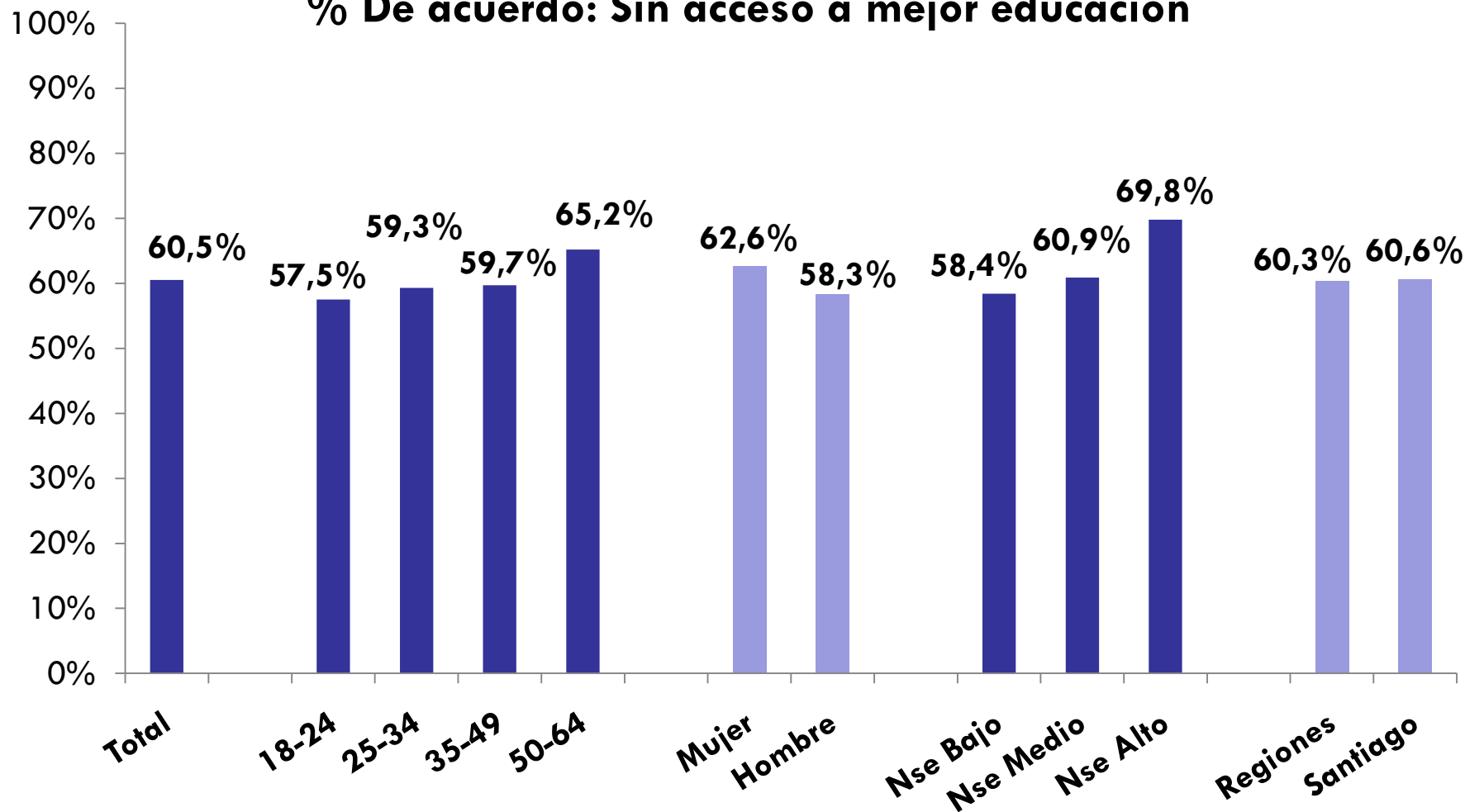


¿Por qué los pobres no logran salir de la pobreza?



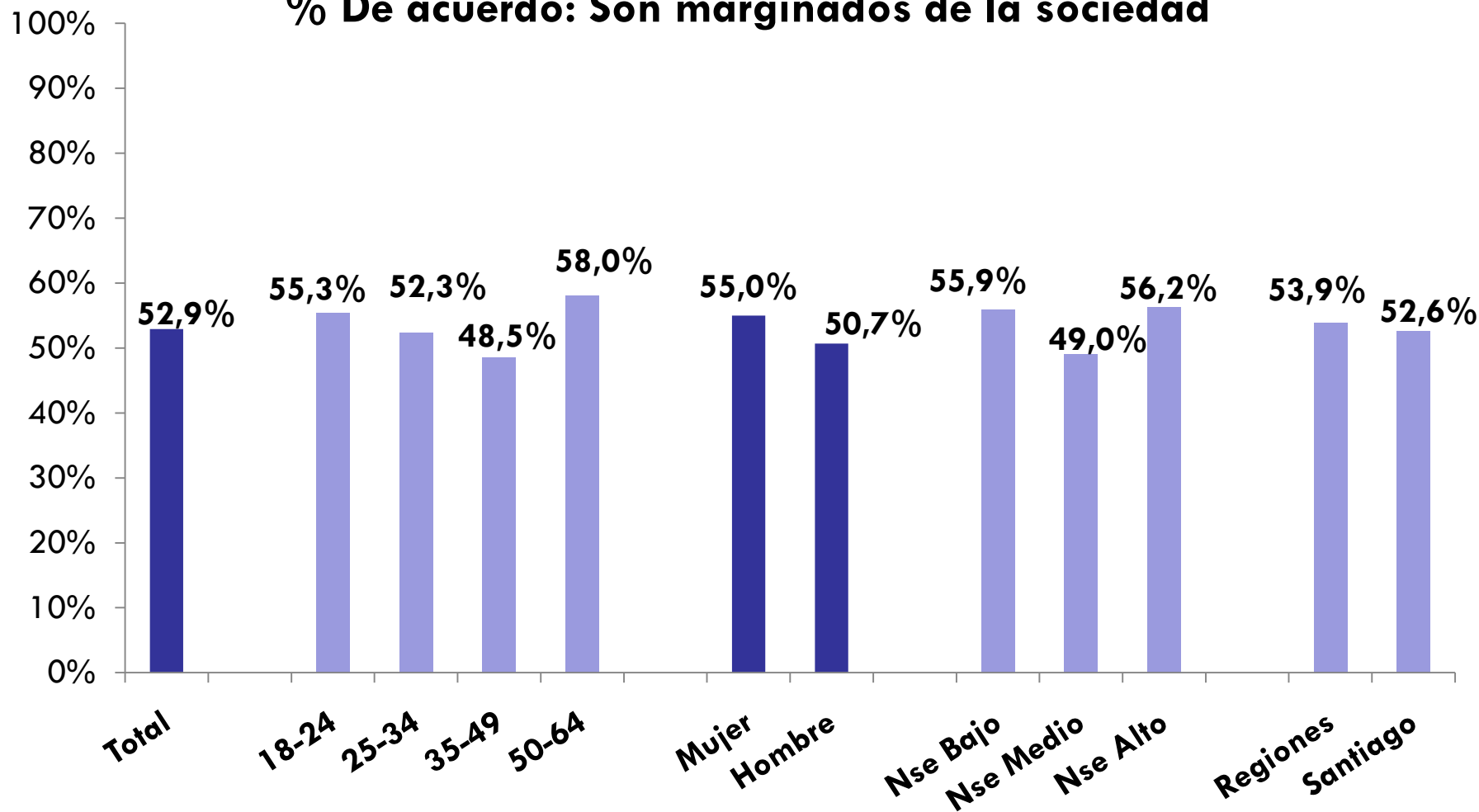
Factores Externos

% De acuerdo: Sin acceso a mejor educación



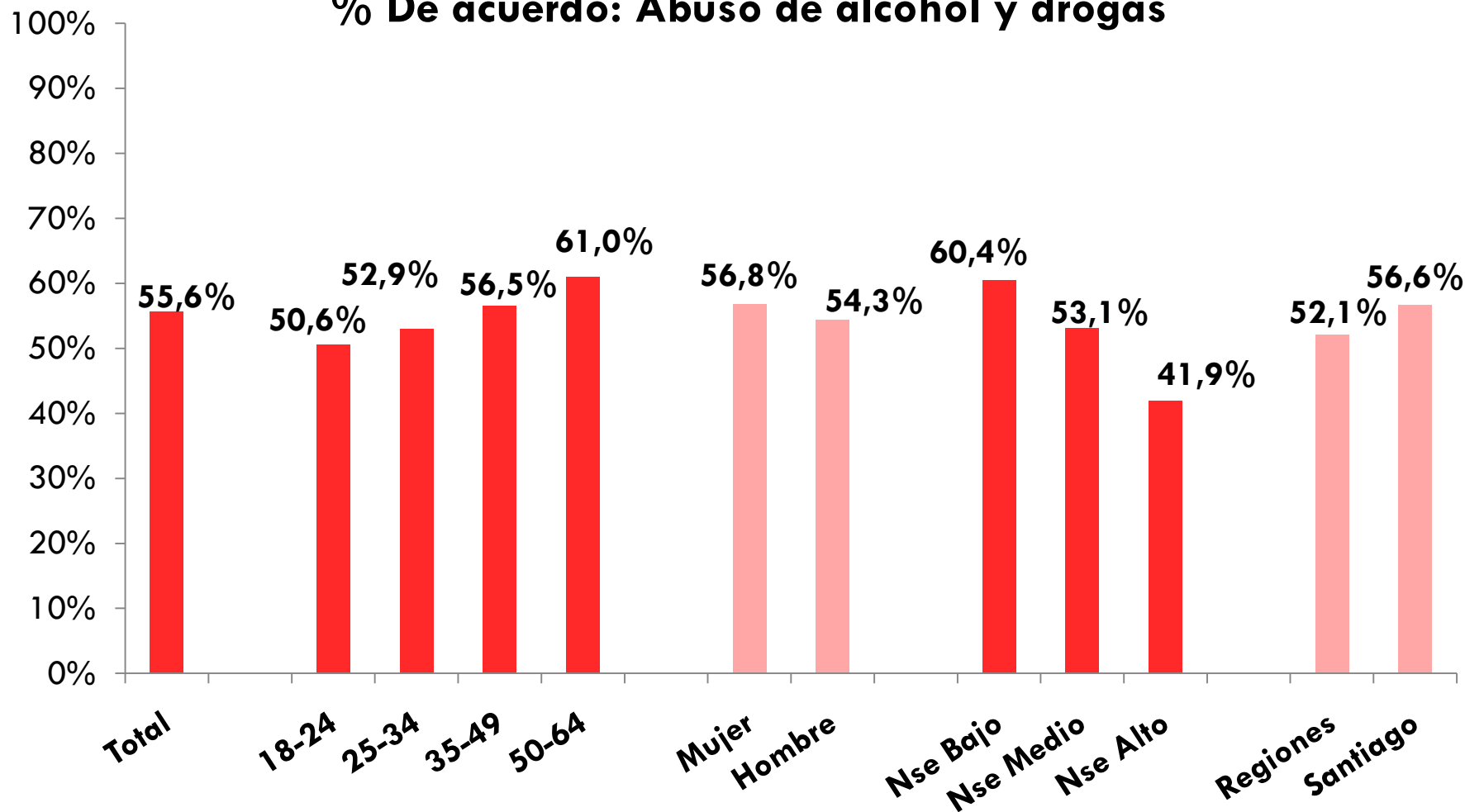
Factores Externos

% De acuerdo: Son marginados de la sociedad

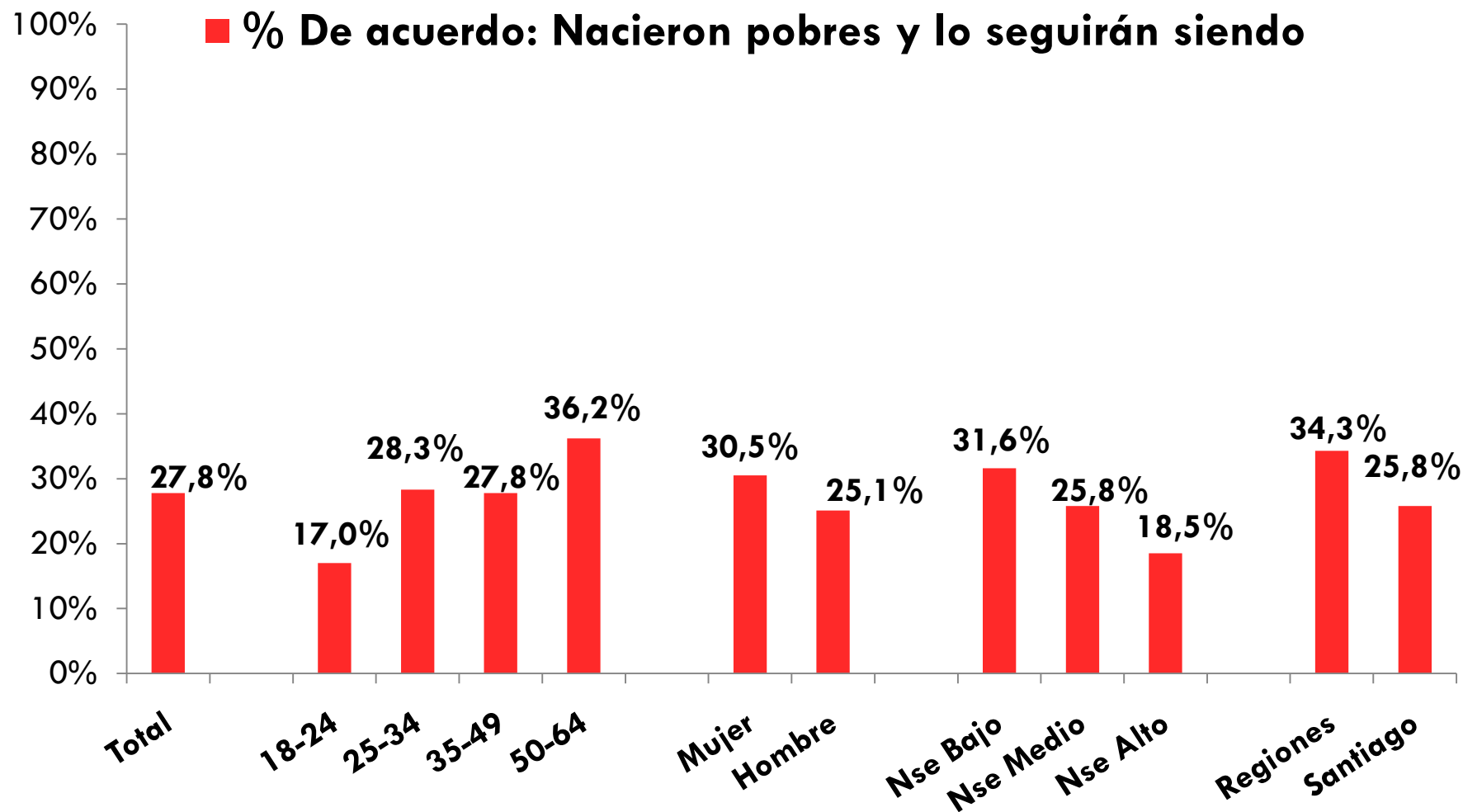


Factores Internos

% De acuerdo: Abuso de alcohol y drogas



Factores Internos



Estudio Solidaridad 2010

Concepciones acerca de la Pobreza en Chile

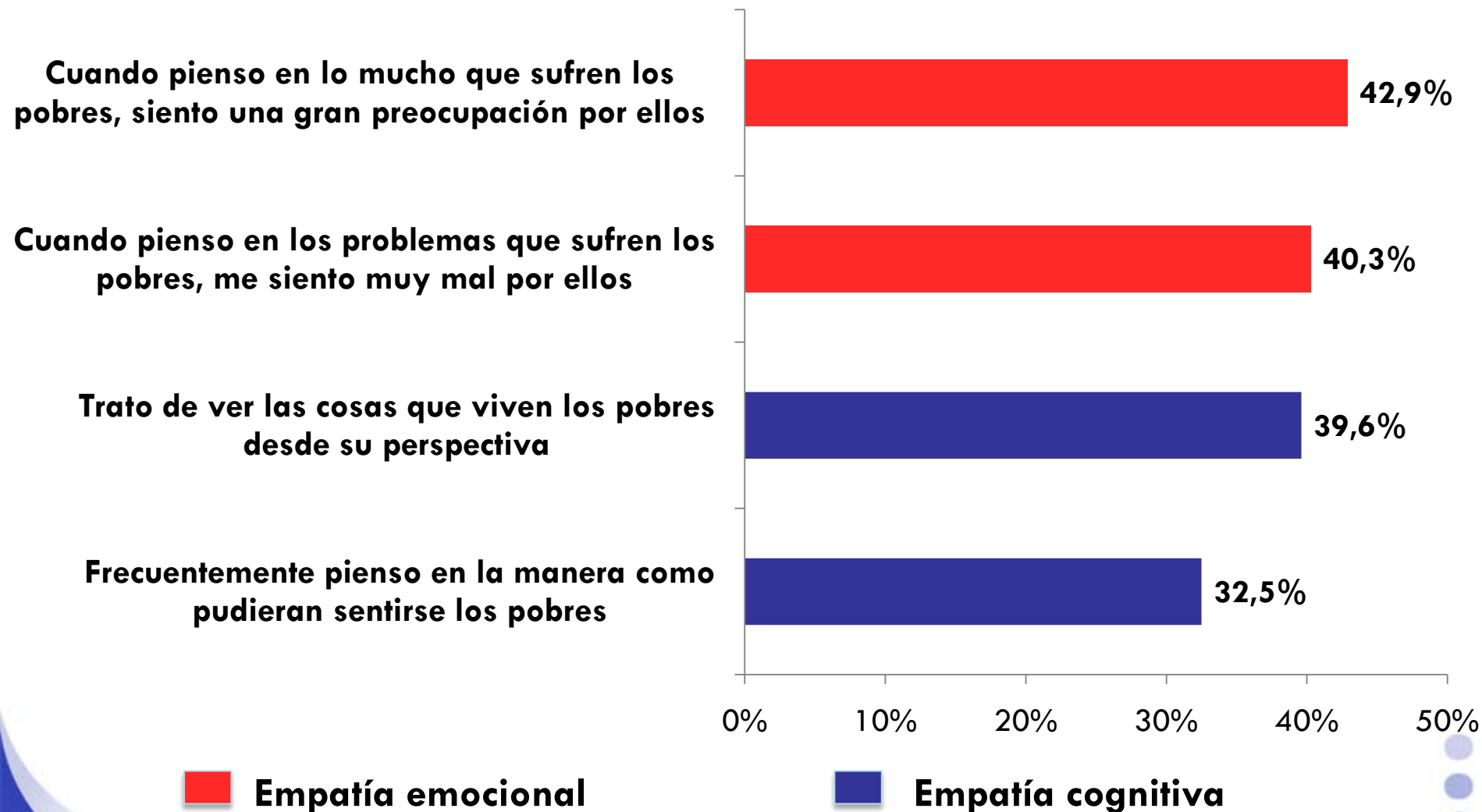
EMPATÍA Y POBREZA

PREGUNTA REALIZADA A NSE ALTO Y MEDIO



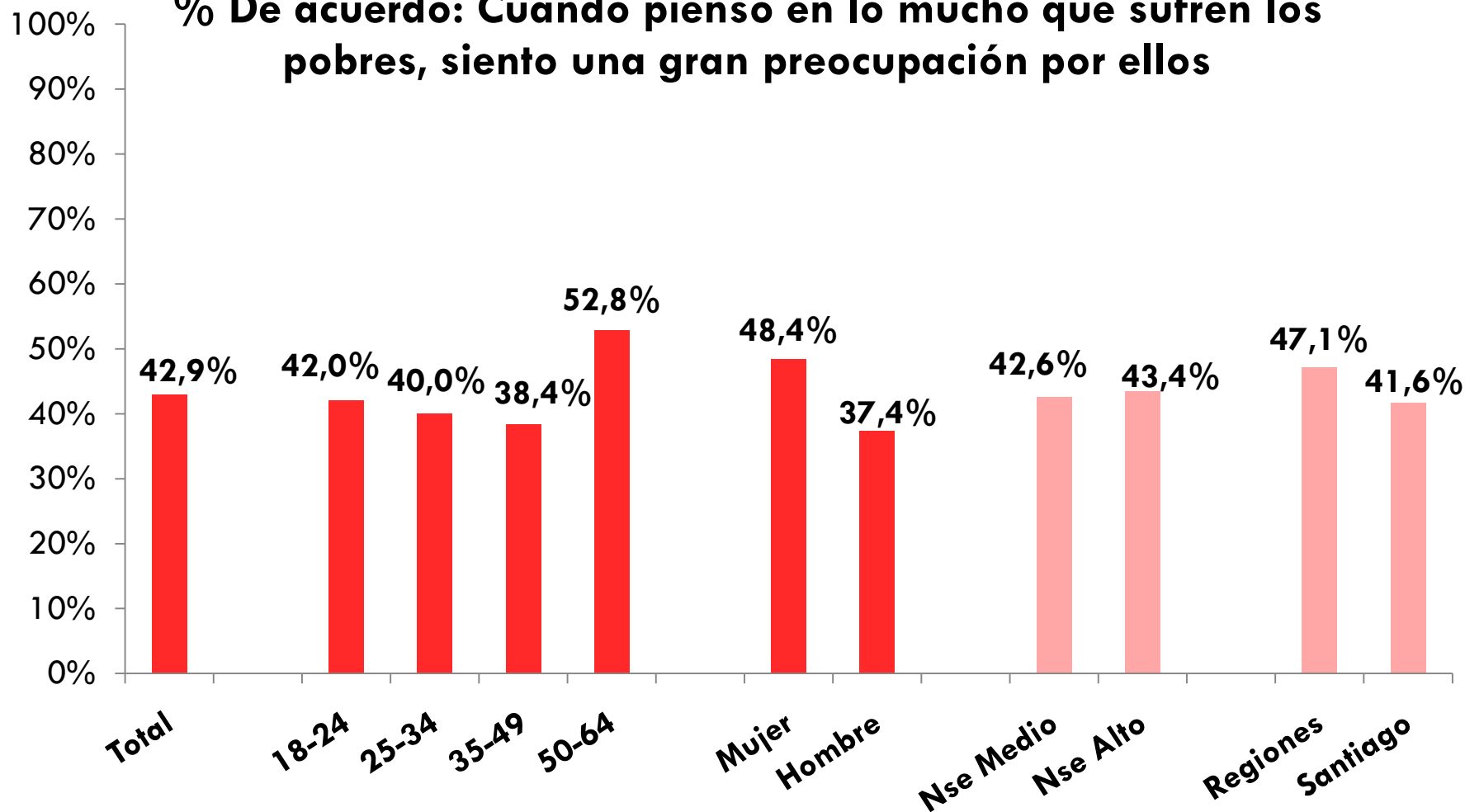
Empatía y Pobreza

% De acuerdo



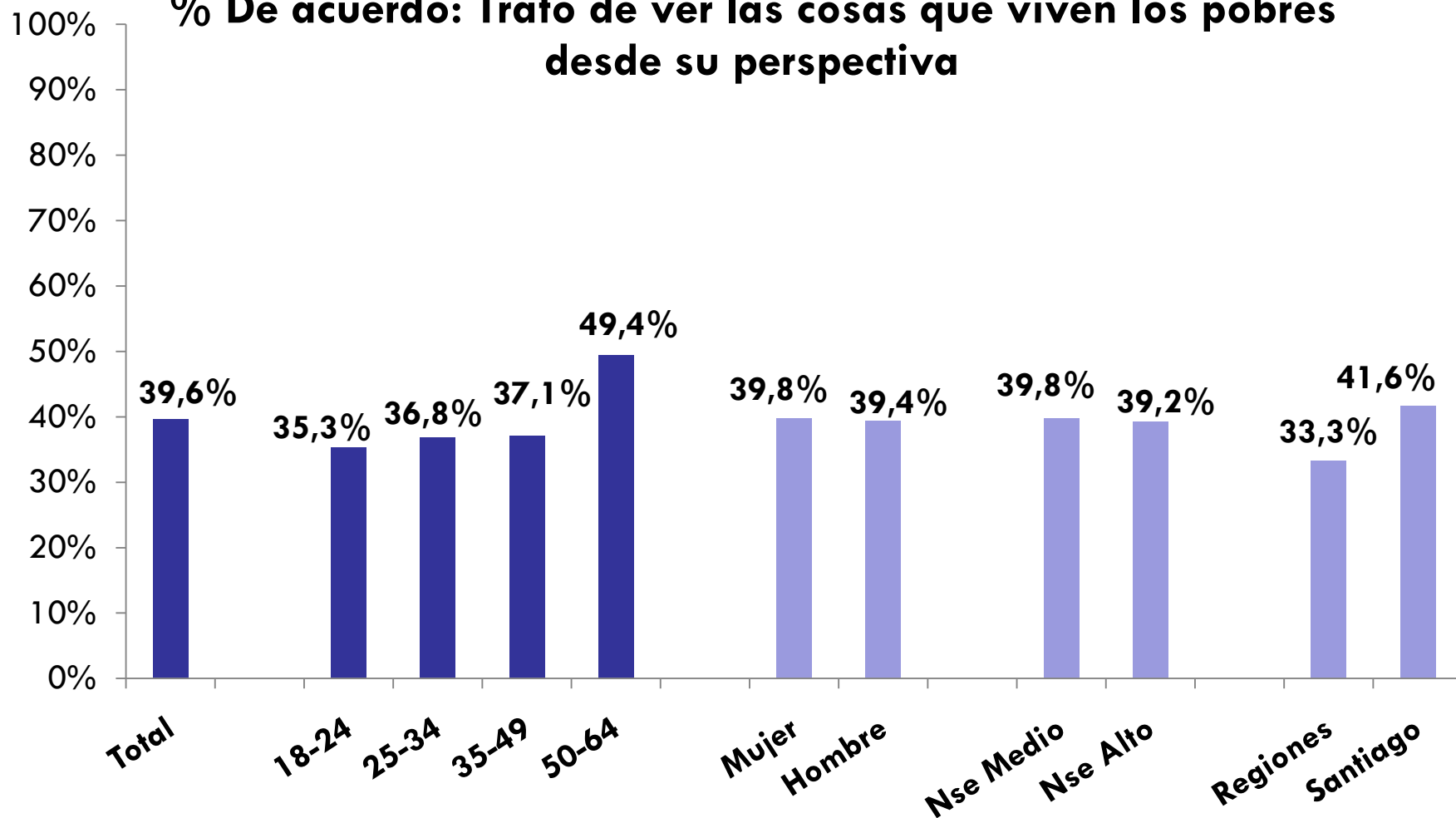
Empatía emocional

% De acuerdo: Cuando pienso en lo mucho que sufren los pobres, siento una gran preocupación por ellos



Empatía cognitiva

% De acuerdo: Trato de ver las cosas que viven los pobres desde su perspectiva



Estudio Solidaridad 2010

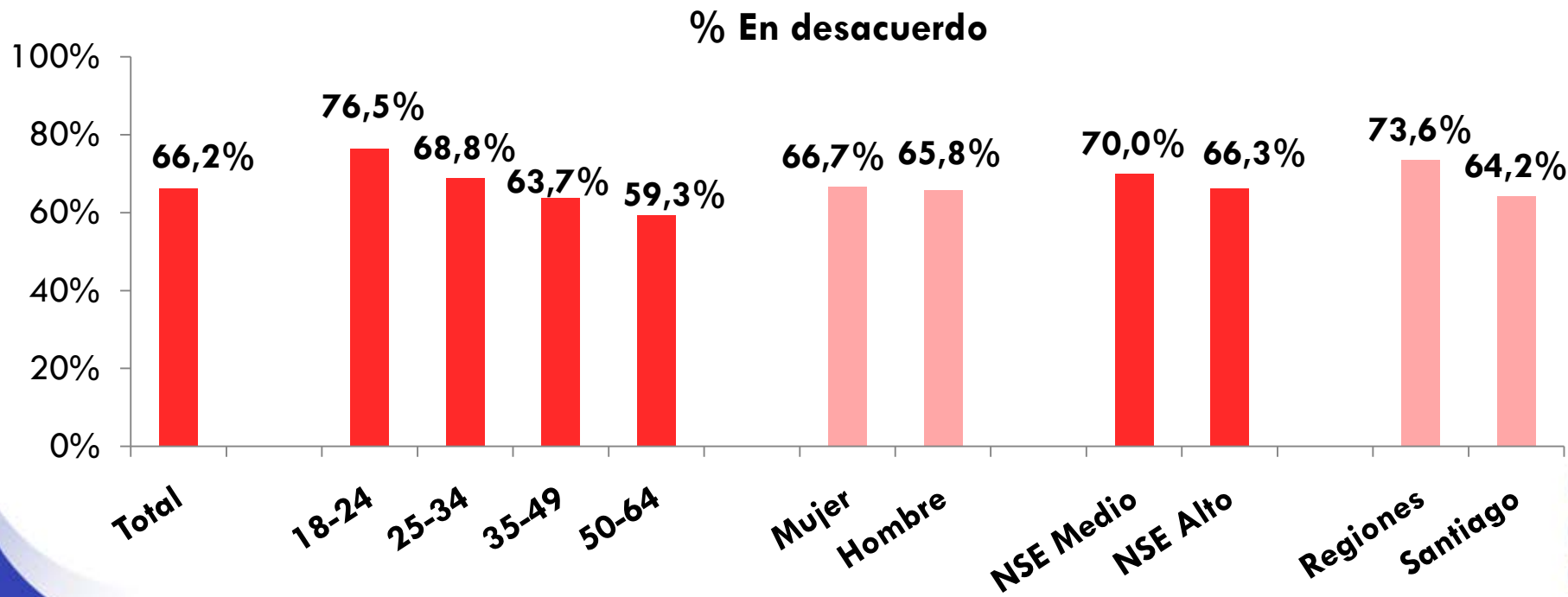
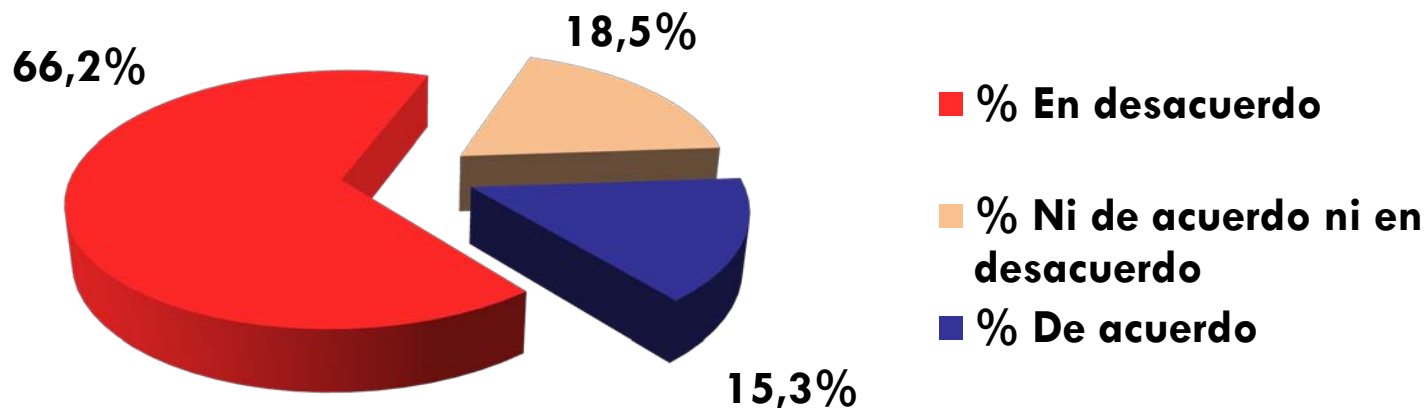
Concepciones acerca de la Pobreza en Chile

SENTIDO DE RESPONSABILIZACIÓN POR LA POBREZA

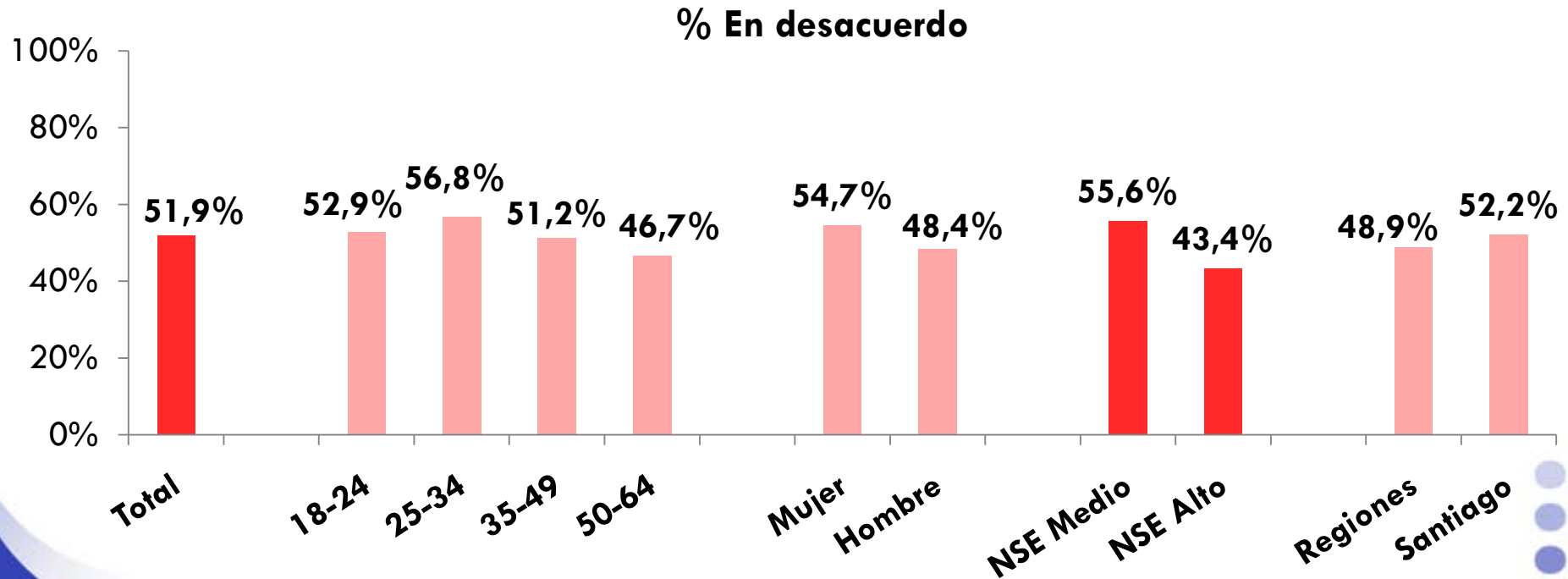
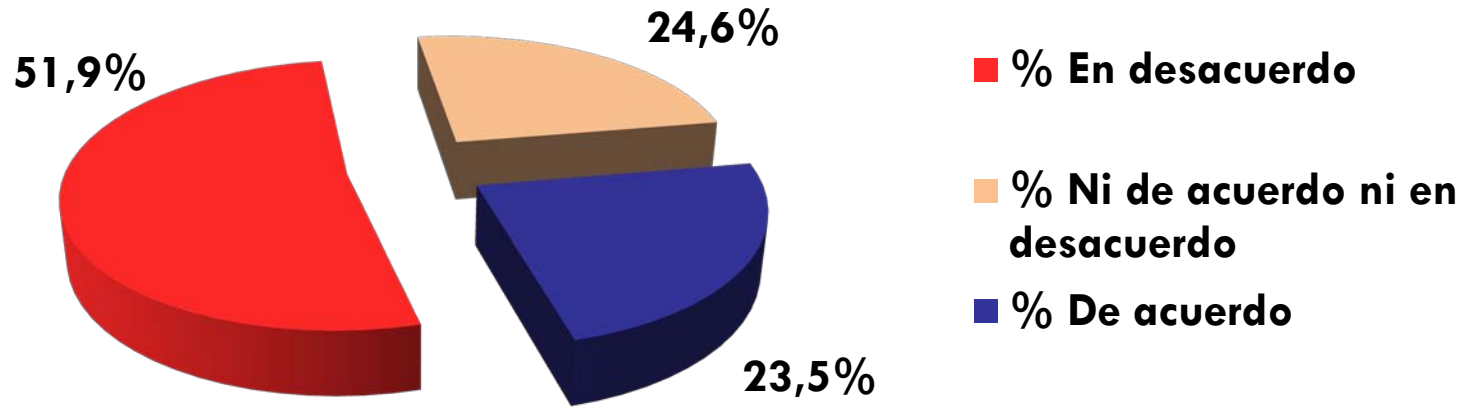
PREGUNTA REALIZADA A NSE ALTO Y MEDIO



En alguna medida me siento responsable por la mala calidad de vida en la que viven los pobres



Considero que los problemas que tienen las personas pobres también son parte de mis problemas



Estudio Solidaridad 2010

Concepciones acerca de la Pobreza en Chile

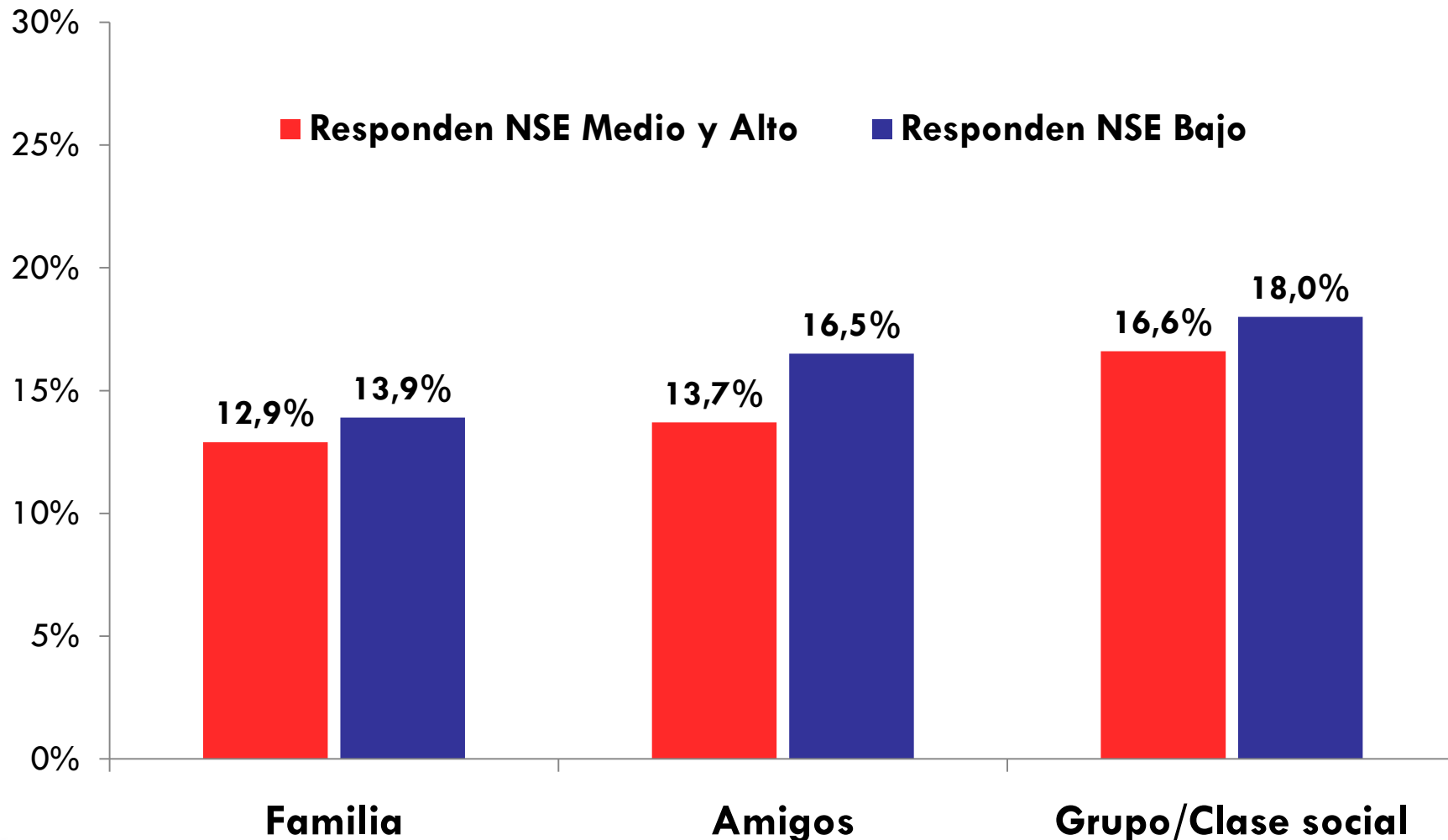
NORMAS DE CONTACTO ENTRE GRUPOS SOCIALES

PREGUNTA CON TARGET DIFERENCIADO SEGÚN NSE



Normas de Contacto entre grupos sociales

% Desaprobación de tener un amigo cercano de diferente clase social a la que el sujeto pertenece



Estudio Solidaridad 2010

Concepciones acerca de la Pobreza en Chile

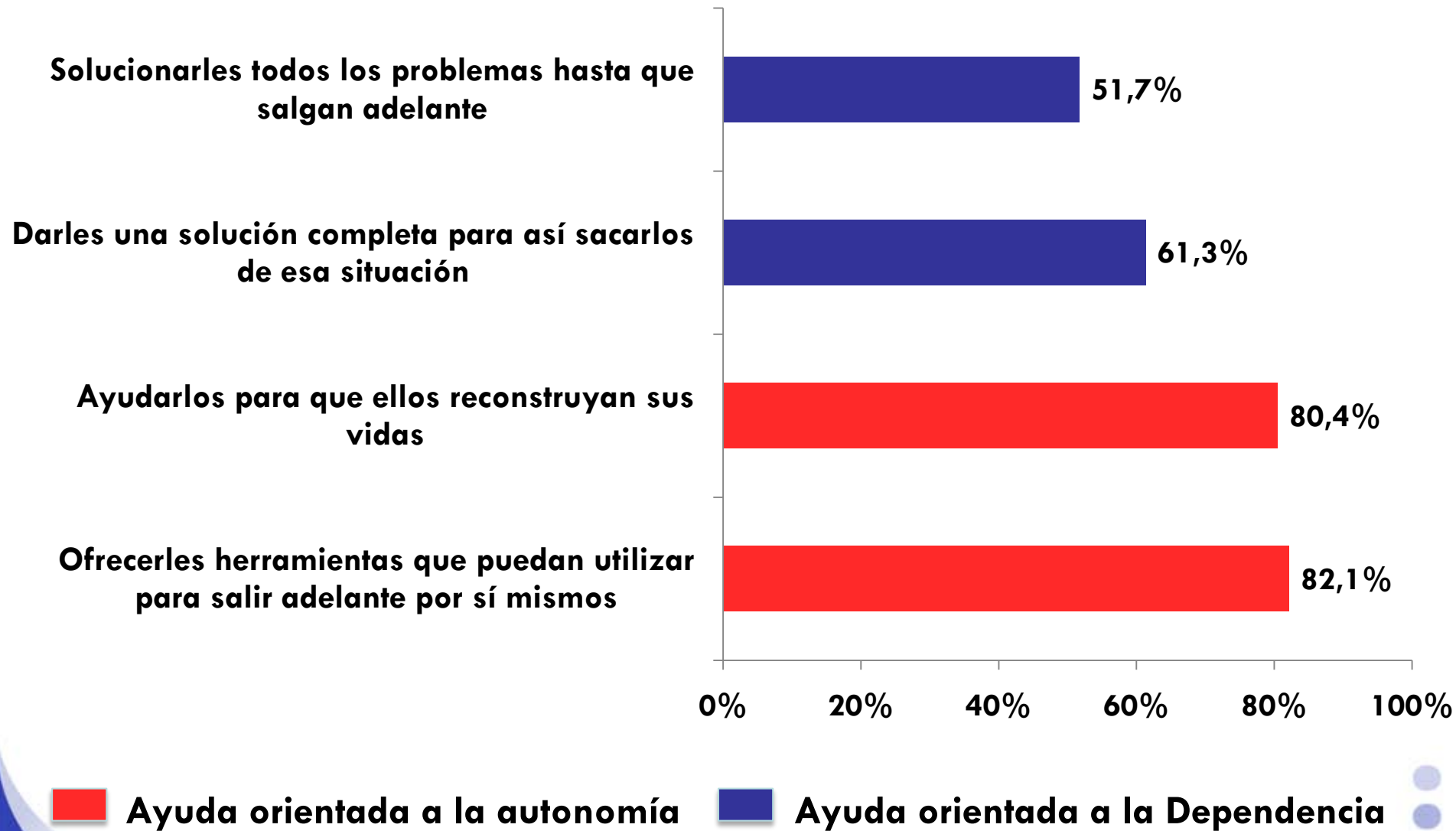
AYUDA ORIENTADA A LA AUTONOMÍA VS. DEPENDENCIA

PREGUNTA REALIZADA A NSE ALTO Y MEDIO



Ayuda orientada a la Autonomía vs. Dependencia

% De acuerdo

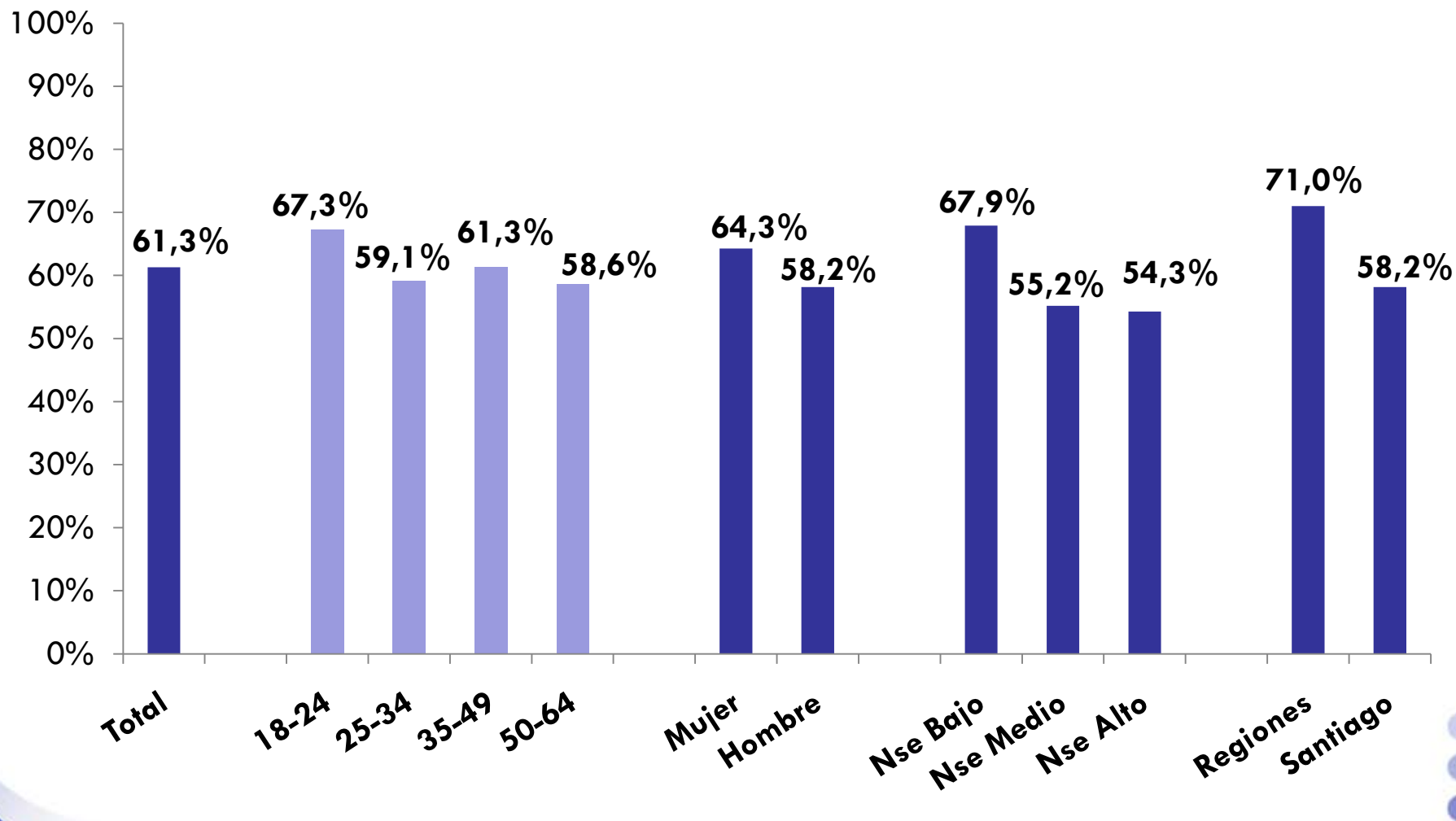


Ayuda orientada a la autonomía

Ayuda orientada a la Dependencia

Ayuda orientada a la Dependencia

% De acuerdo: Darles una solución completa para así sacarlos de esa situación

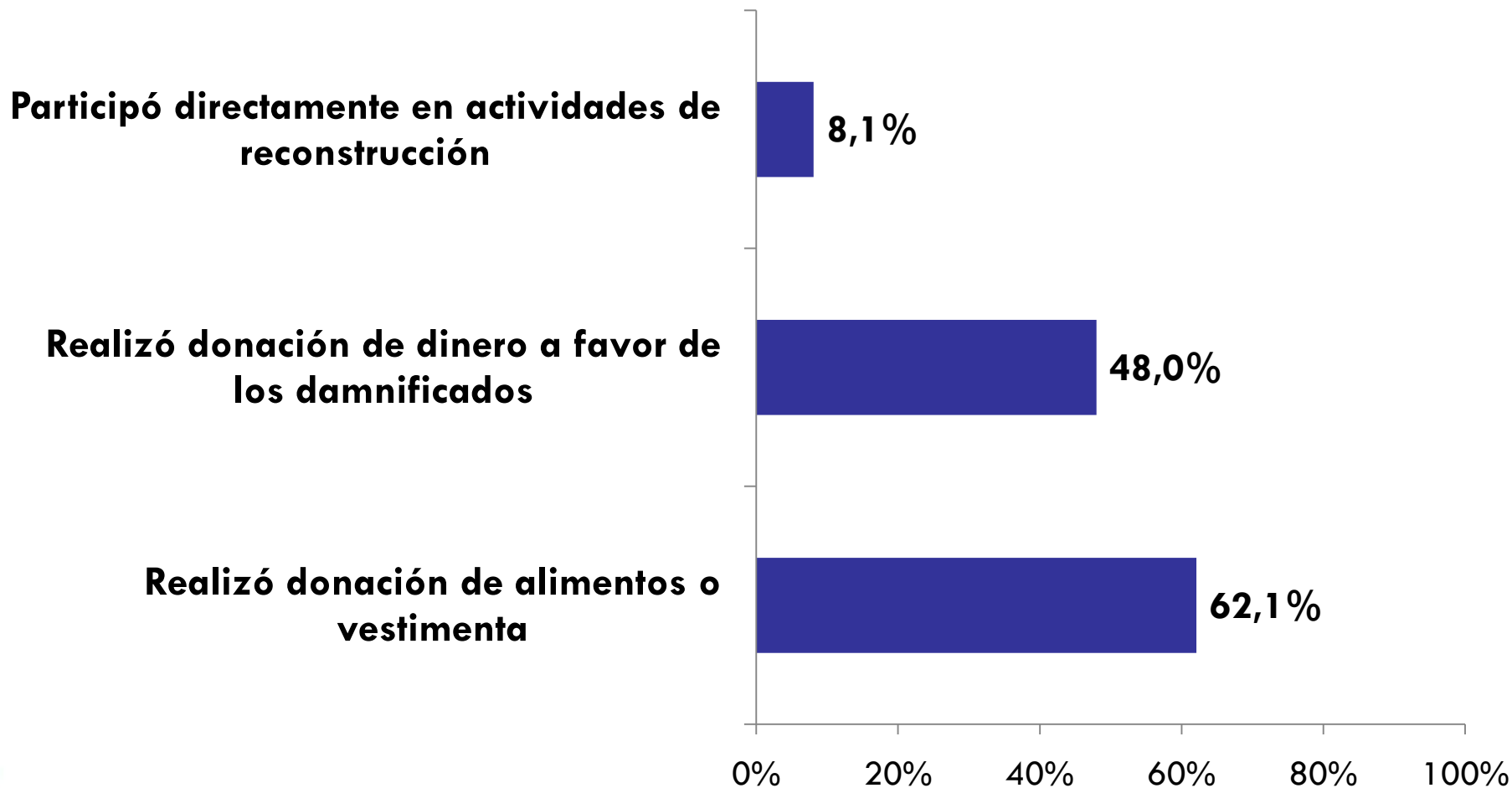


Estudio Solidaridad 2010

AYUDA CON OCASIÓN DEL TERREMOTO DEL 27 DE FEBRERO

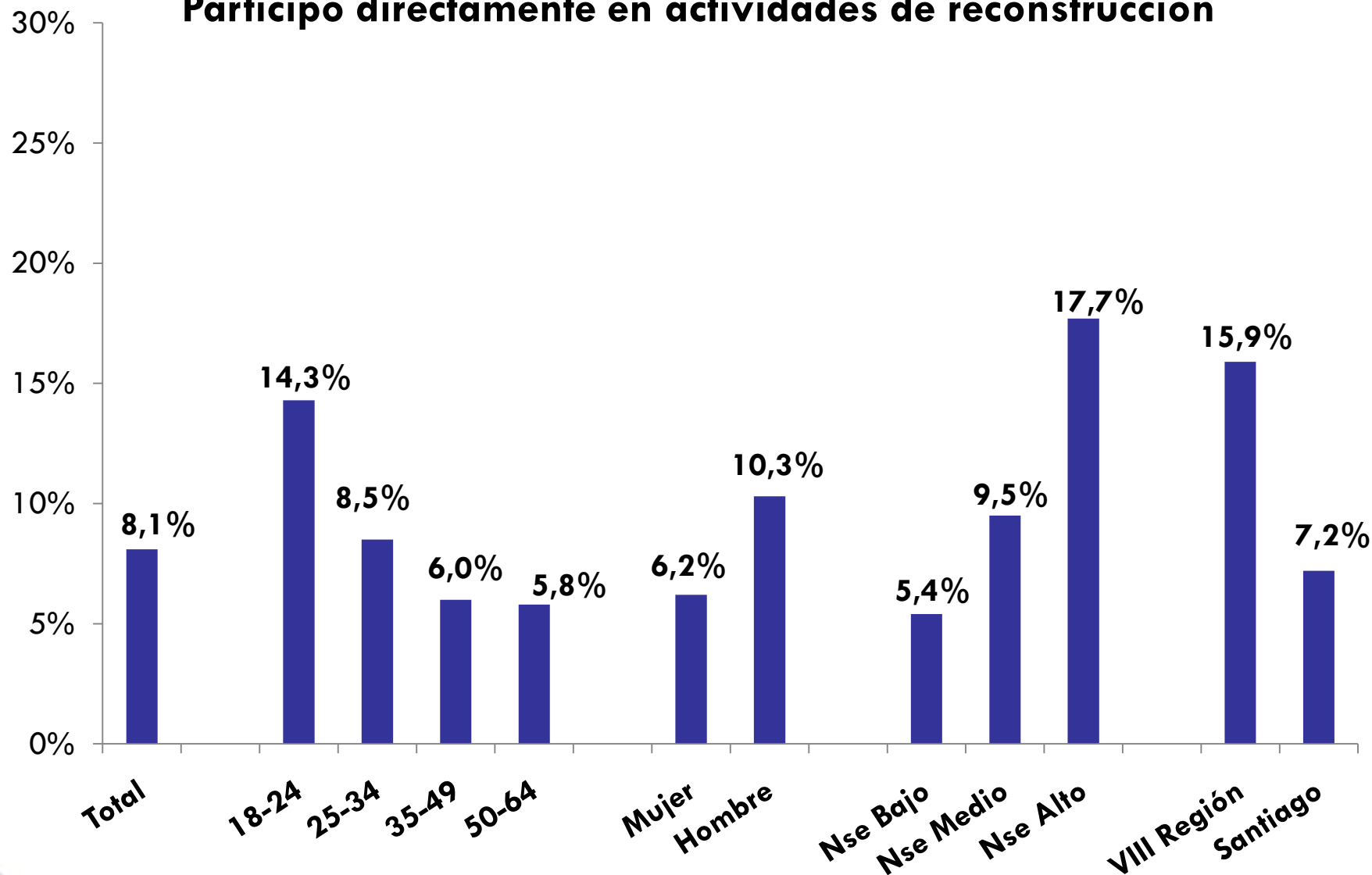


Ayuda ocasionada por el terremoto



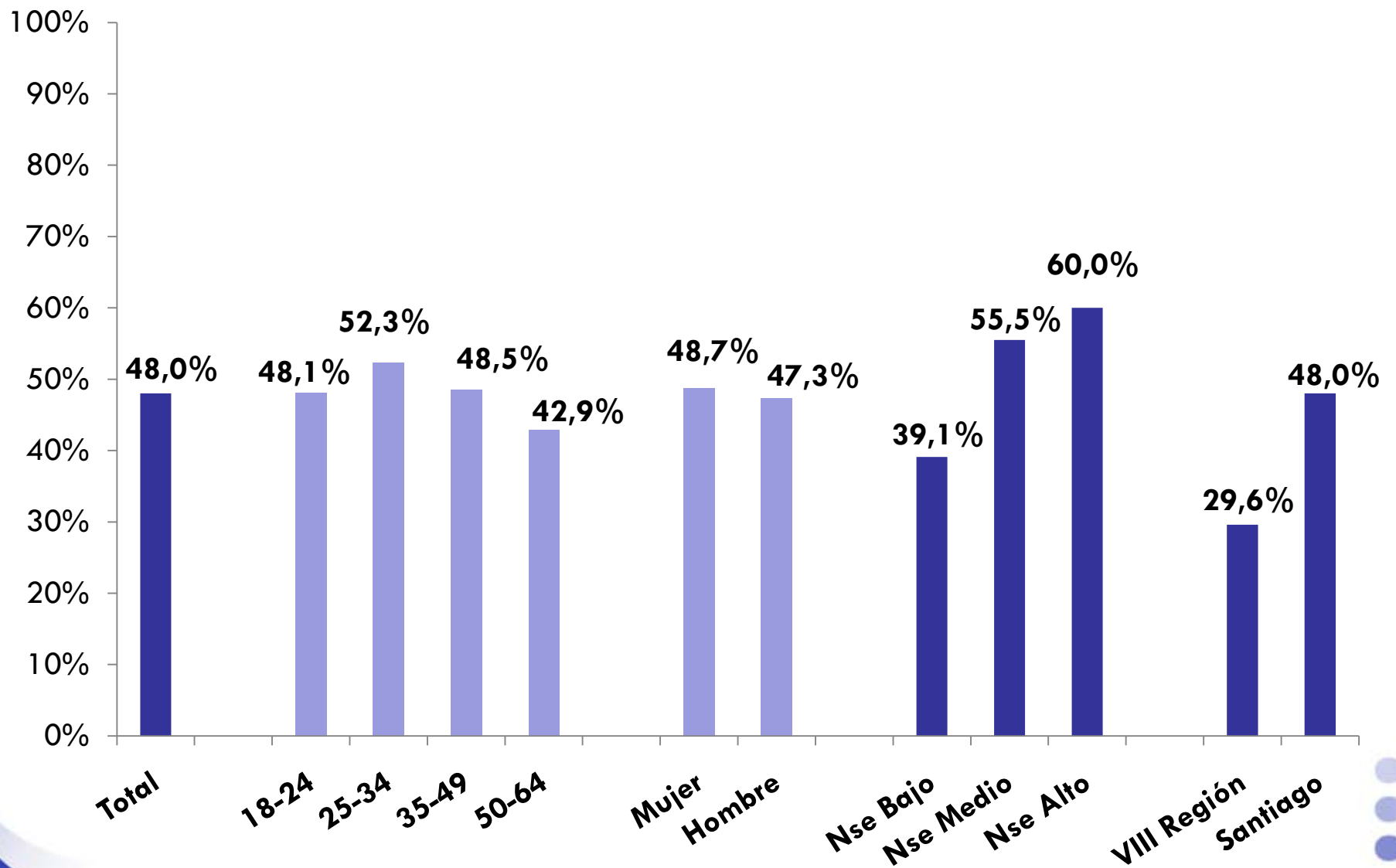
Ayuda ocasionada por el terremoto

Participó directamente en actividades de reconstrucción



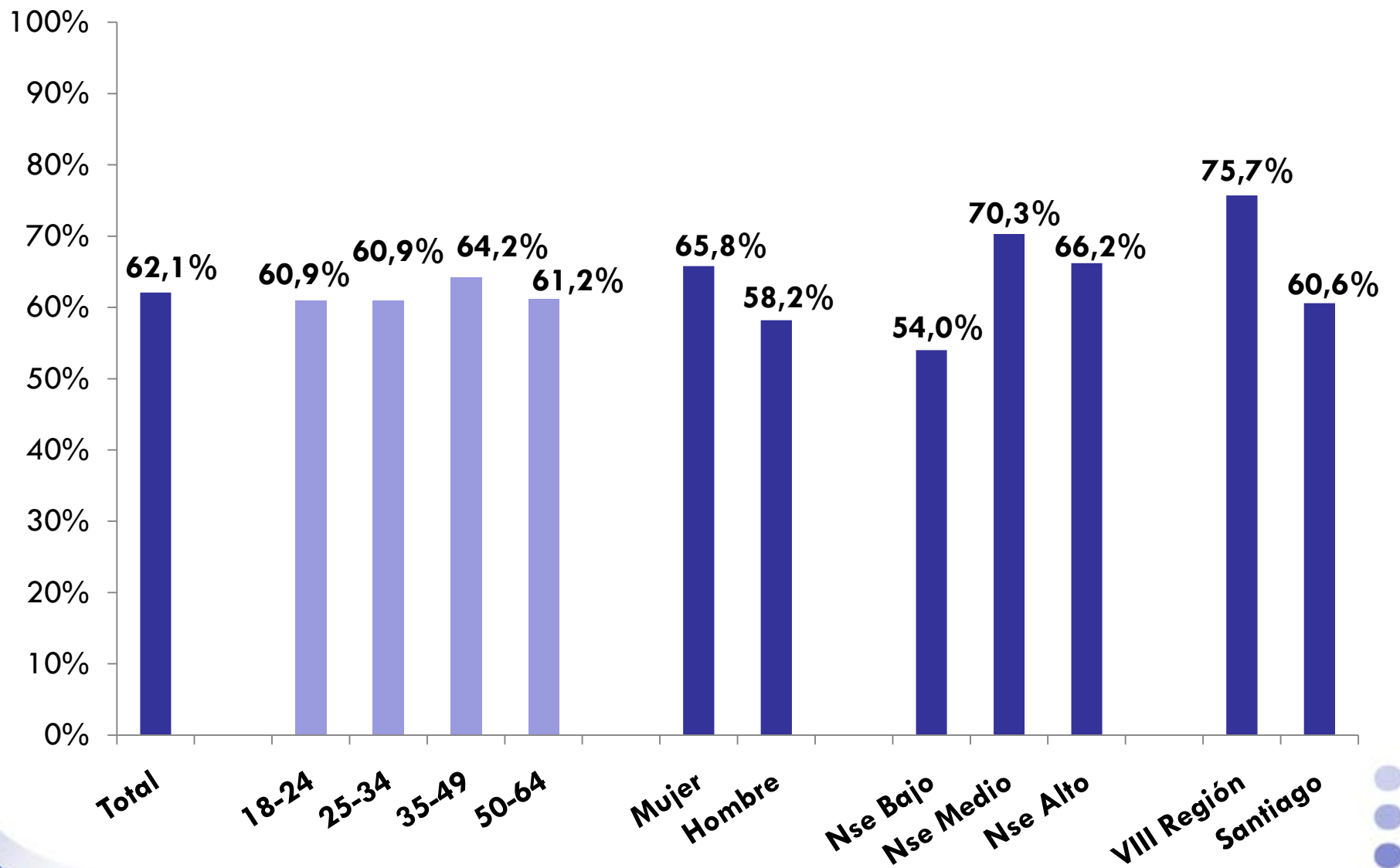
Ayuda ocasionada por el terremoto

Realizó donación de dinero a favor de los damnificados



Ayuda ocasionada por el terremoto

Realizó donación de alimentos o vestimenta



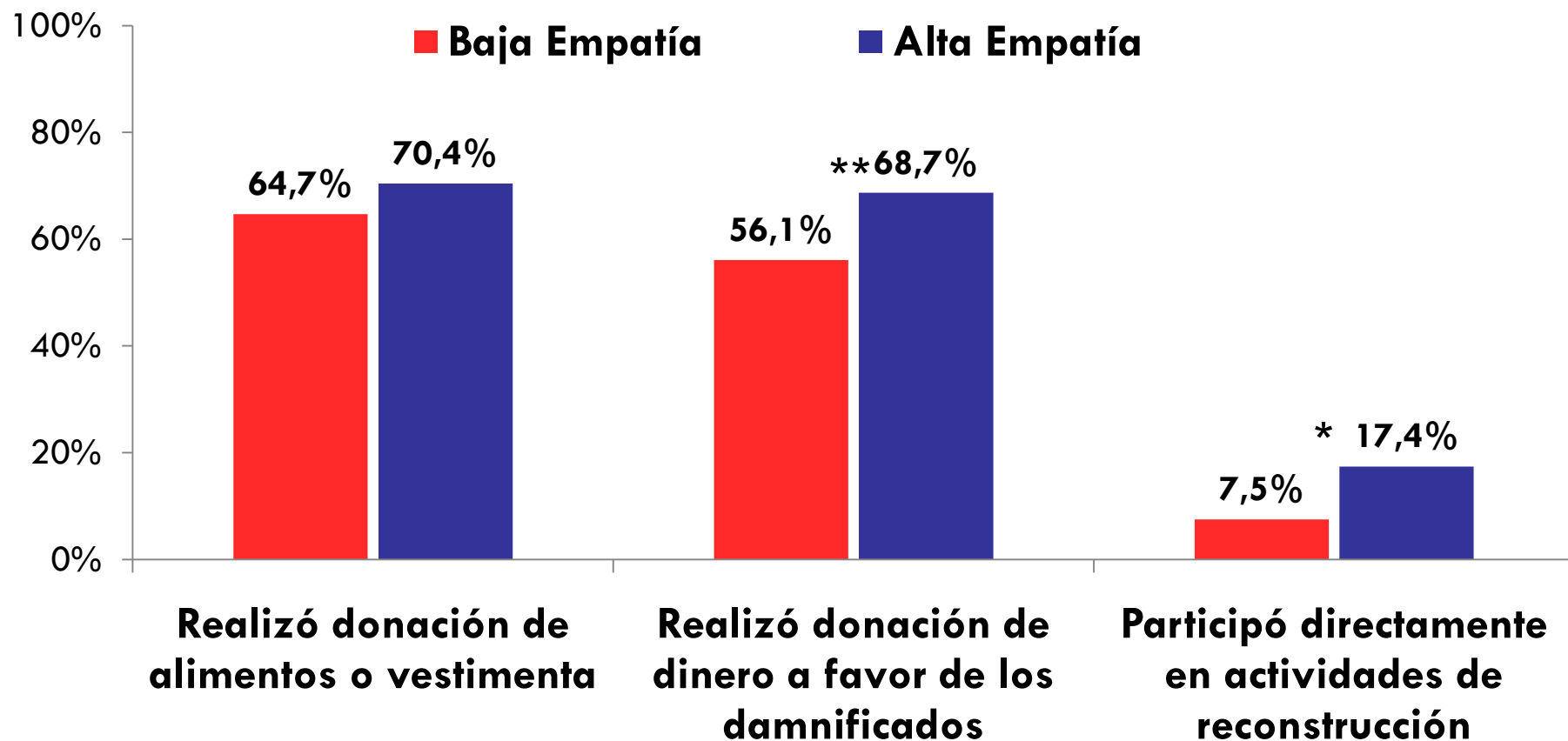
Estudio Solidaridad 2010

Ayuda gatillada por el terremoto

FACTORES PSICOSOCIALES ASOCIADOS A LA AYUDA EN EL TERREMOTO



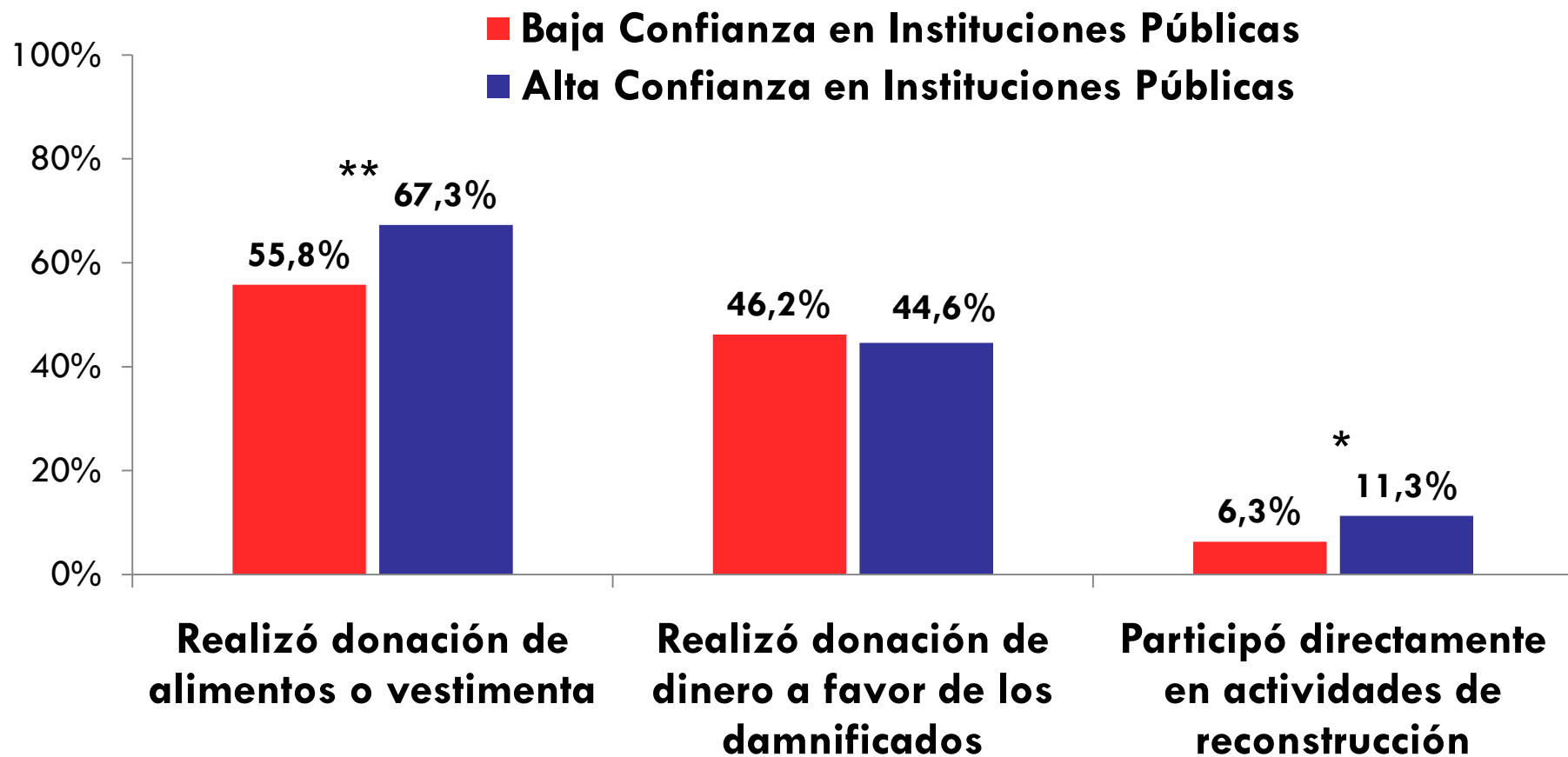
Relación entre Empatía y Ayuda en el terremoto



La empatía refiere a la capacidad de las personas de ponerse en el lugar de otros, tomando su perspectiva y/o sintiendo lo que el otro siente.

** p < .01 *p < .05

Relación entre Confianza en las Instituciones Públicas y Ayuda en el terremoto



La confianza en las instituciones públicas refiere a cuánto confía en el Congreso Nacional, Tribunales de Justicia y en el Gobierno.

** $p < .01$ * $p < .05$

Estudio Solidaridad 2010

PRESENTACIÓN ÍNDICE DE SOLIDARIDAD GLOBAL

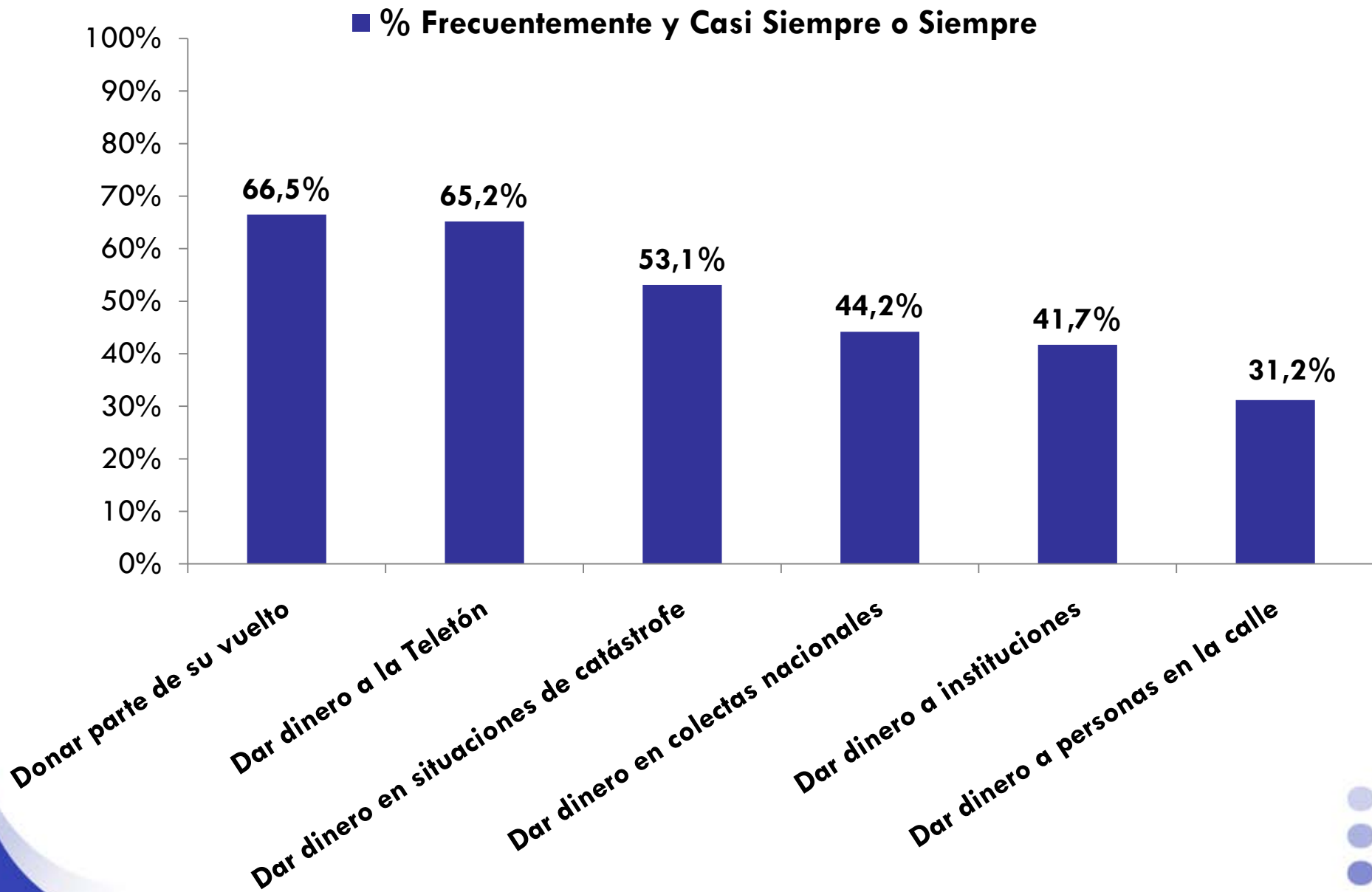


ÍNDICE DE SOLIDARIDAD GLOBAL

- **La Solidaridad es un fenómeno multidimensional que se manifiesta en distintas formas ayuda.**
- **En este segundo año del estudio, se enriqueció el Índice de Solidaridad, considerando tres tipos de ayuda (cuando se lanzó el primer índice el 2009, solo se consideró donación de dinero):**
 - ▶ **Donación de Dinero**
 - ▶ **Donación de Objetos Materiales**
 - ▶ **Donación de Tiempo Personal**

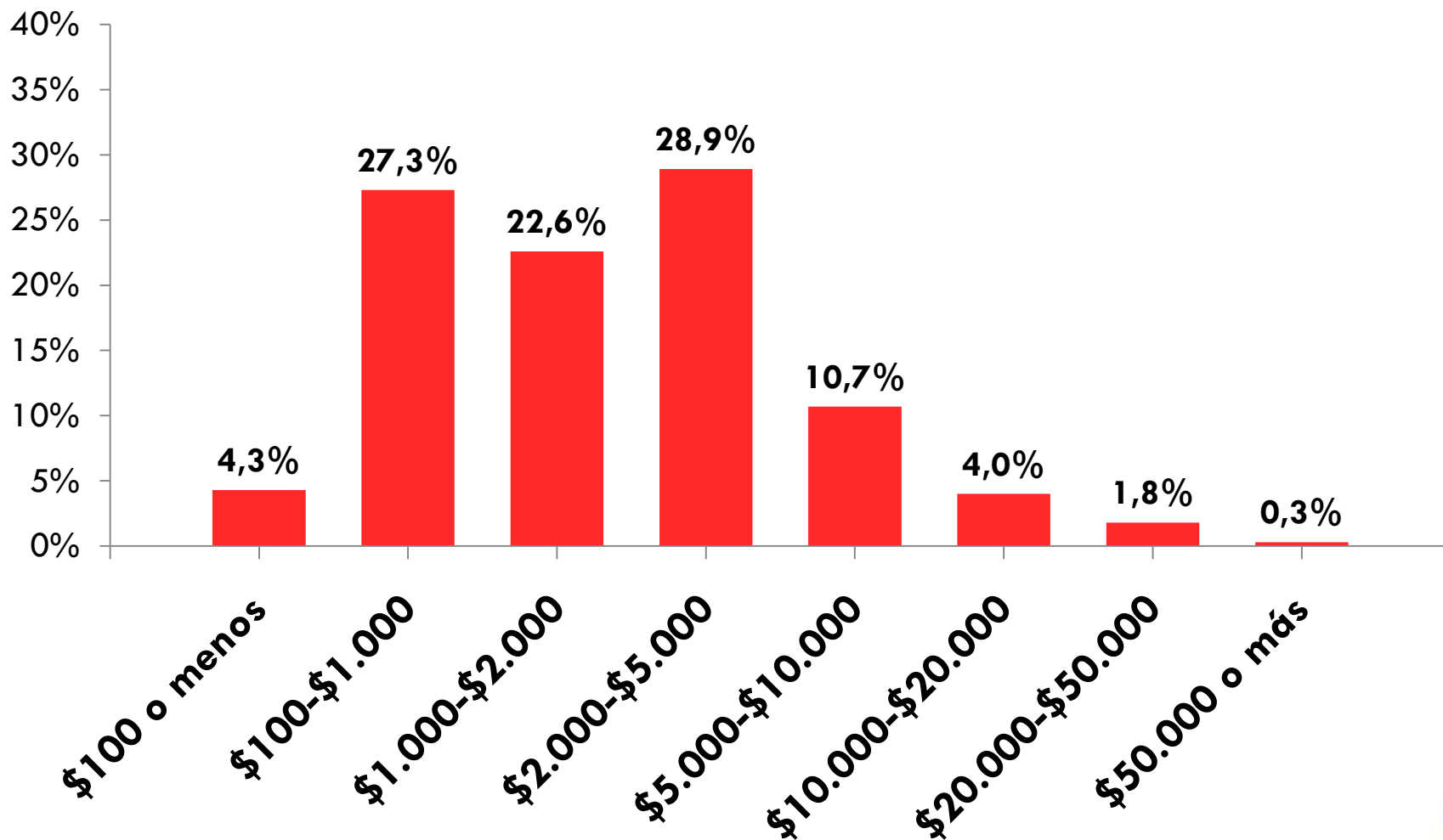


Dimensión Donación de Dinero



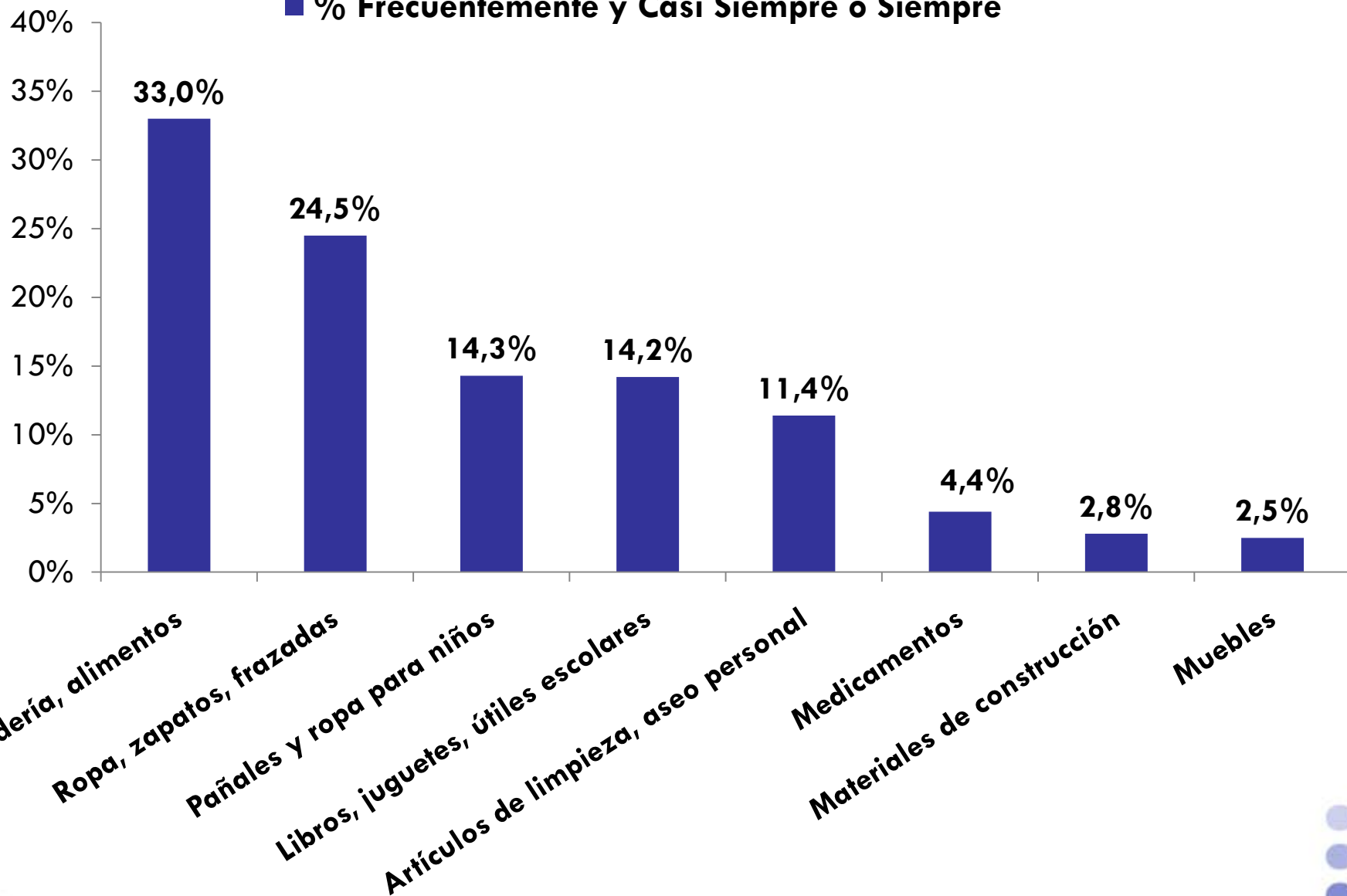
Magnitud de la donación individual

Pensando en un mes común y corriente ¿cuánto dona usted en promedio mensualmente?



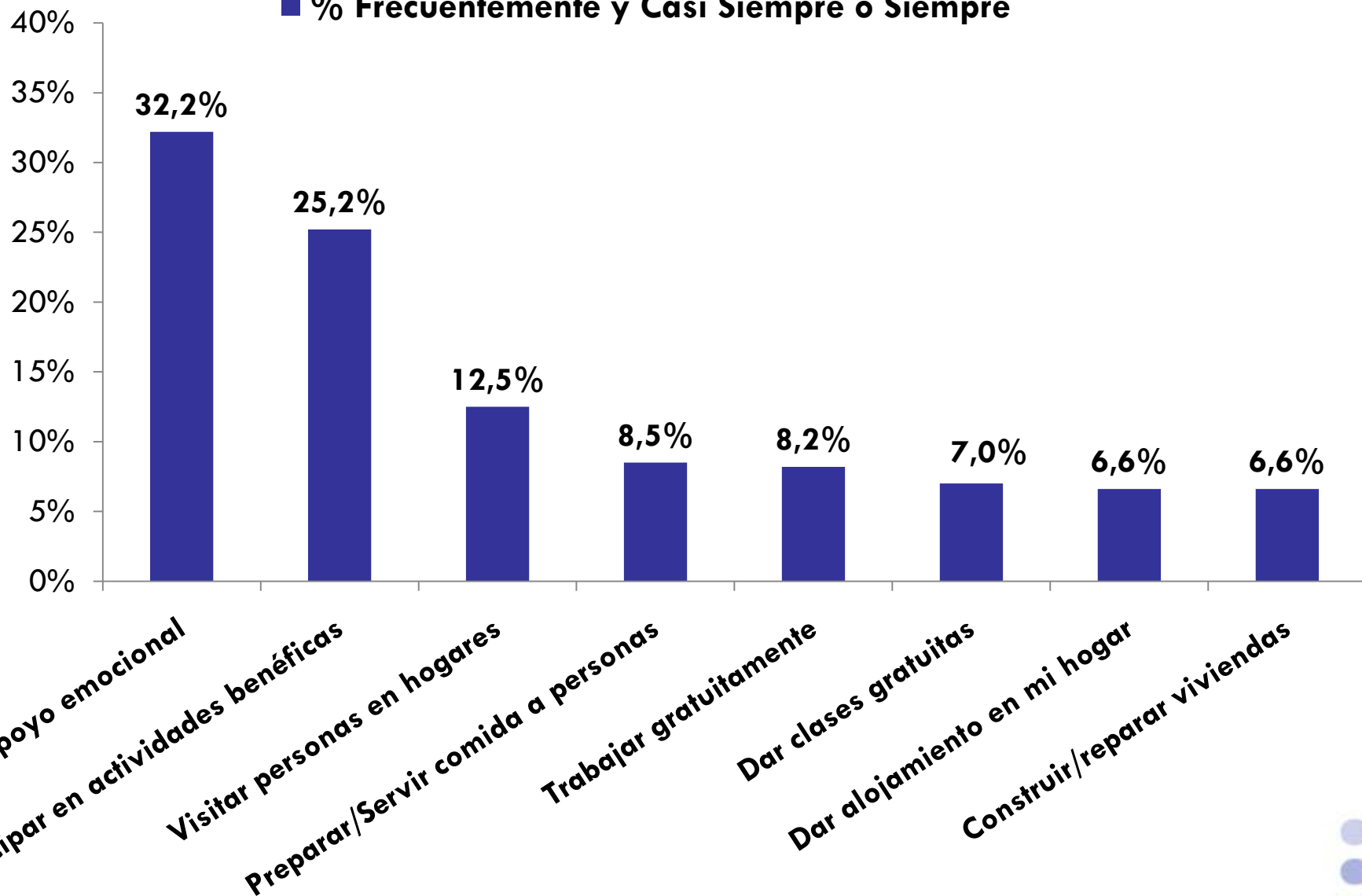
Dimensión Donación de Objetos Materiales

■ % Frecuentemente y Casi Siempre o Siempre



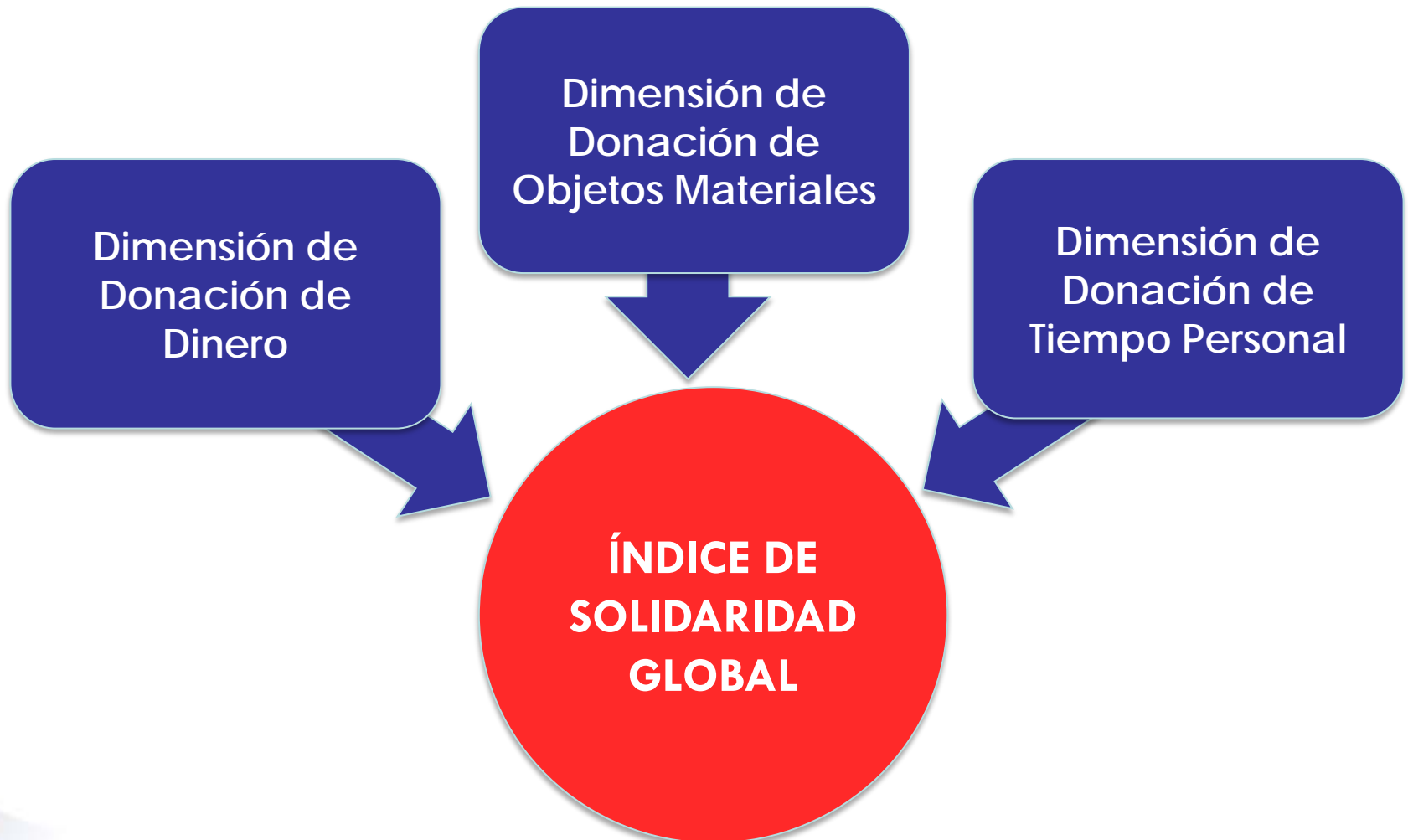
Dimensión Donación de Tiempo Personal

■ % Frecuentemente y Casi Siempre o Siempre



ÍNDICE DE SOLIDARIDAD GLOBAL

- Al promediar estas diferentes dimensiones, obtenemos el Índice de Solidaridad Global.



ÍNDICE DE SOLIDARIDAD GLOBAL

- **Las medidas de las tres dimensiones y del Índice de Solidaridad Global varían entre 0 y 10.**
- **Tanto en las tres dimensiones, como en el Índice de Solidaridad Global, el valor cero representa la ausencia total de conductas de ayuda y 10 representa el máximo nivel de ayuda posible.**

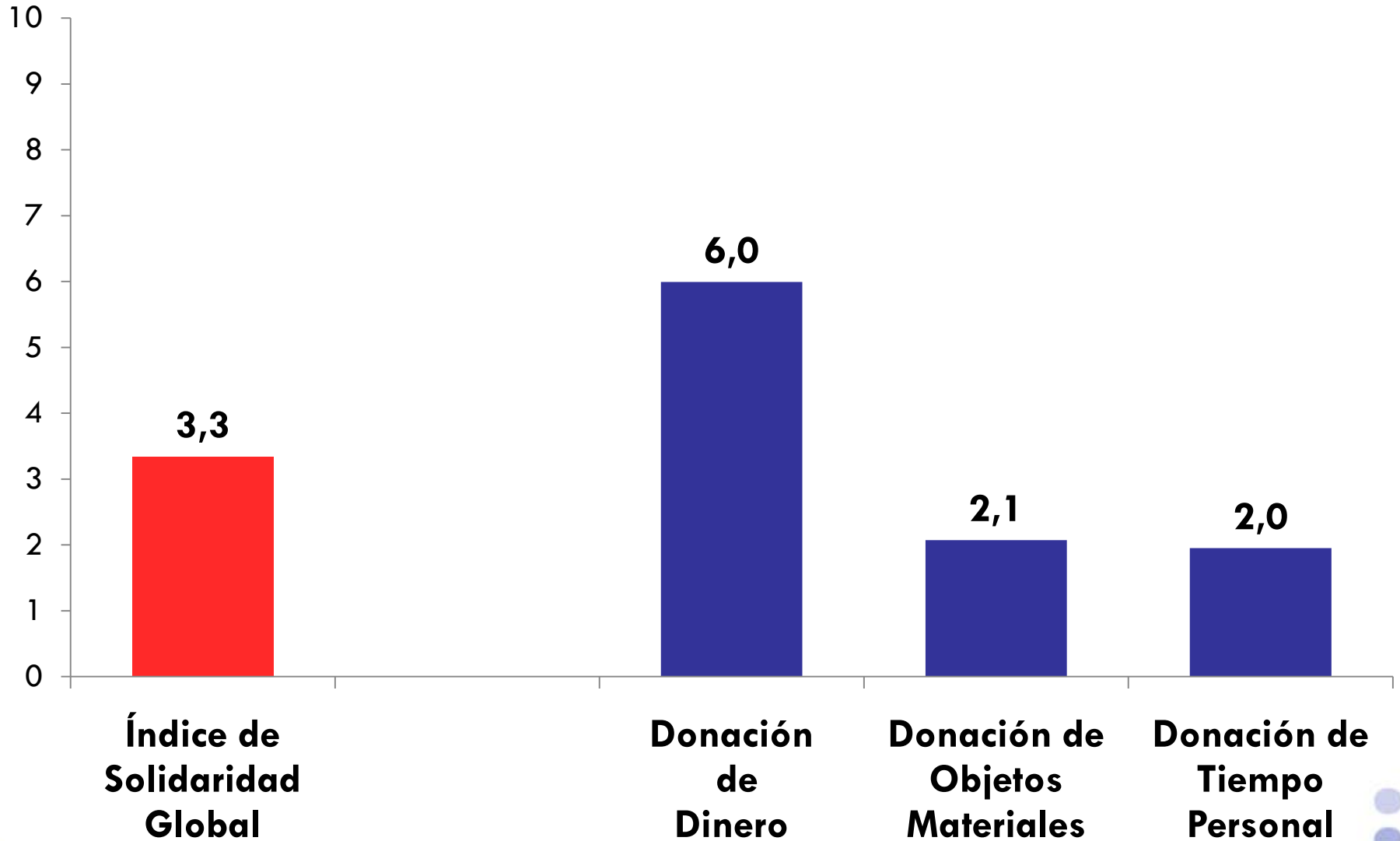


ÍNDICE DE SOLIDARIDAD GLOBAL

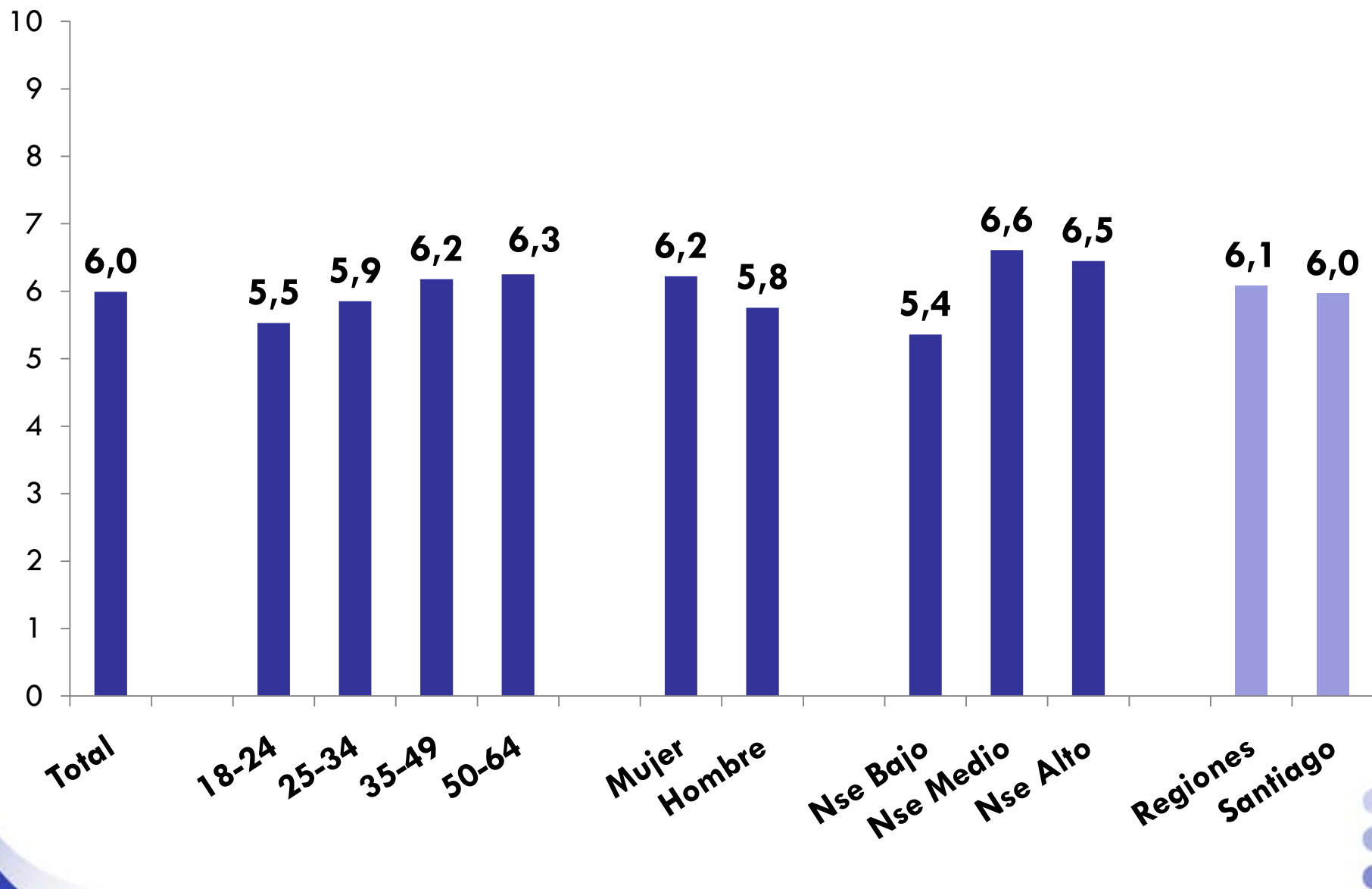
- **En el total de la muestra, se constató que el Índice de Solidaridad Global obtuvo un puntaje promedio igual a 3.3. Este puntaje se encuentra bajo el punto medio de la distribución total (5.0).**
- **Sin embargo, se observó un alto puntaje en la Dimensión de Donación de Dinero (6.0)**
- **Las Dimensiones de Donación de Objetos Materiales y de Tiempo Personal fueron bajos en general. Son estas últimas dimensiones las que hicieron disminuir el puntaje del índice de Solidaridad Global.**



Dimensiones e Índice de Solidaridad Global 2010 a nivel nacional



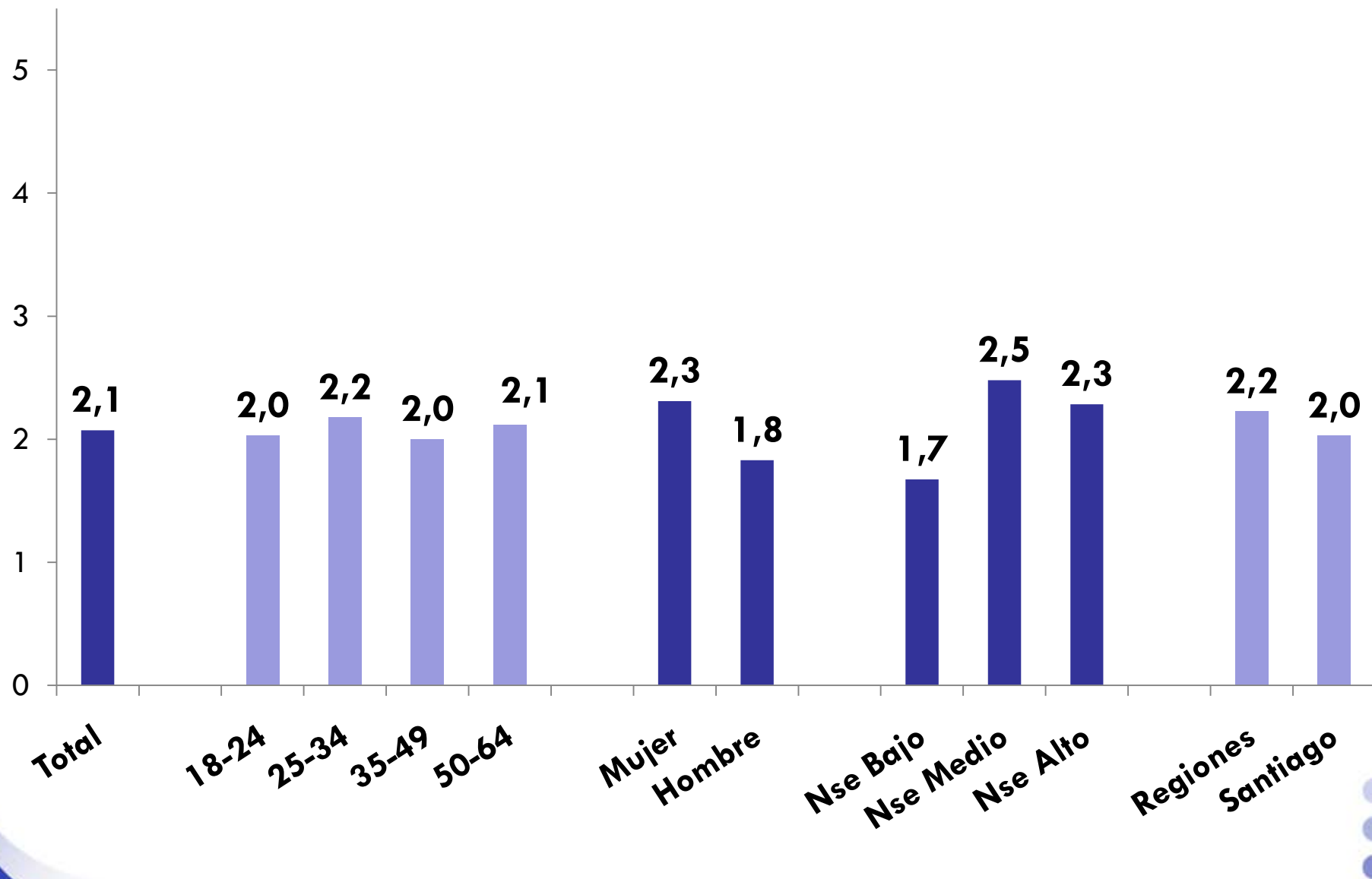
Dimensión Donación de Dinero 2010 nacional





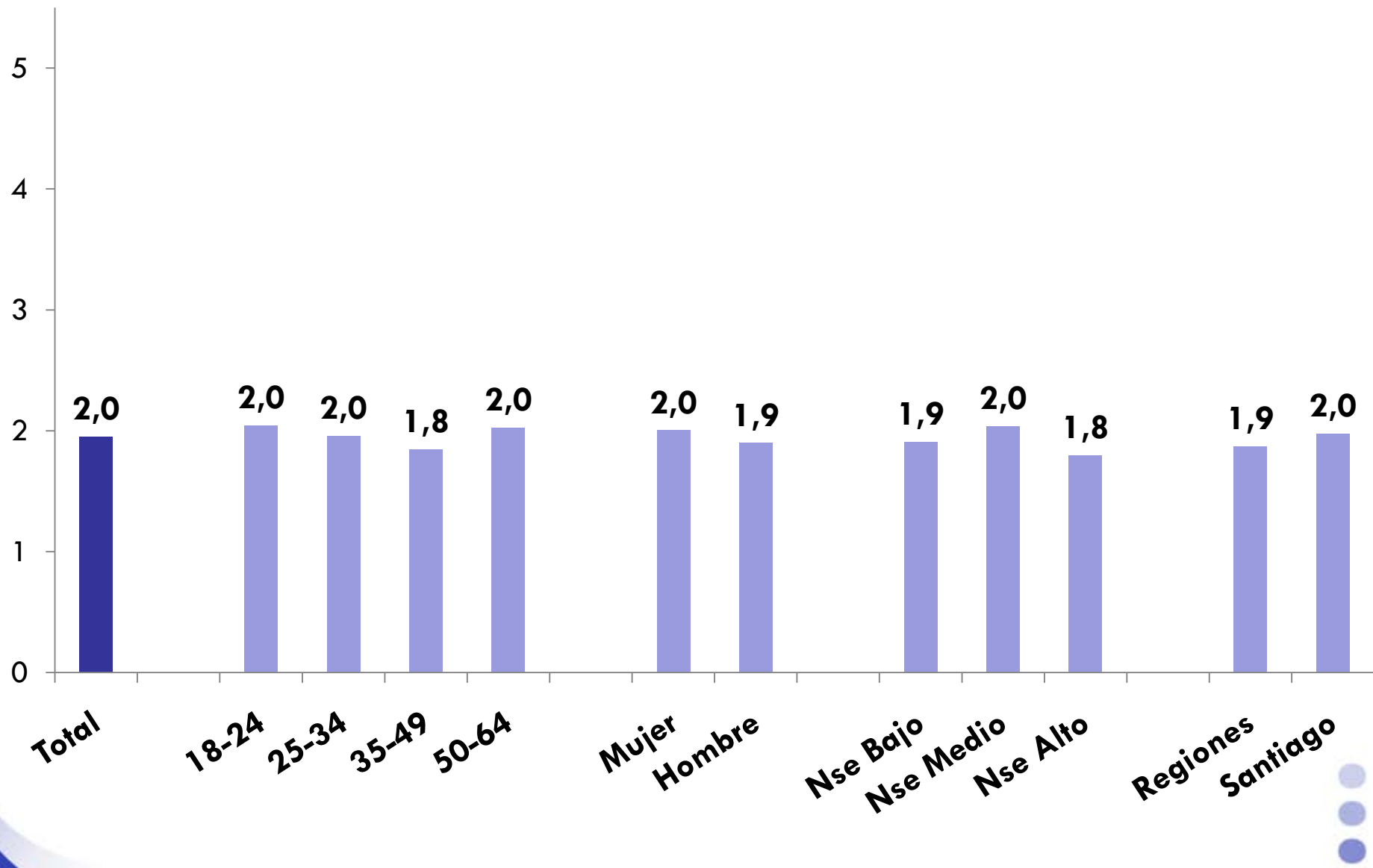
Dimensión Donación de Objetos Materiales 2010

Nacional

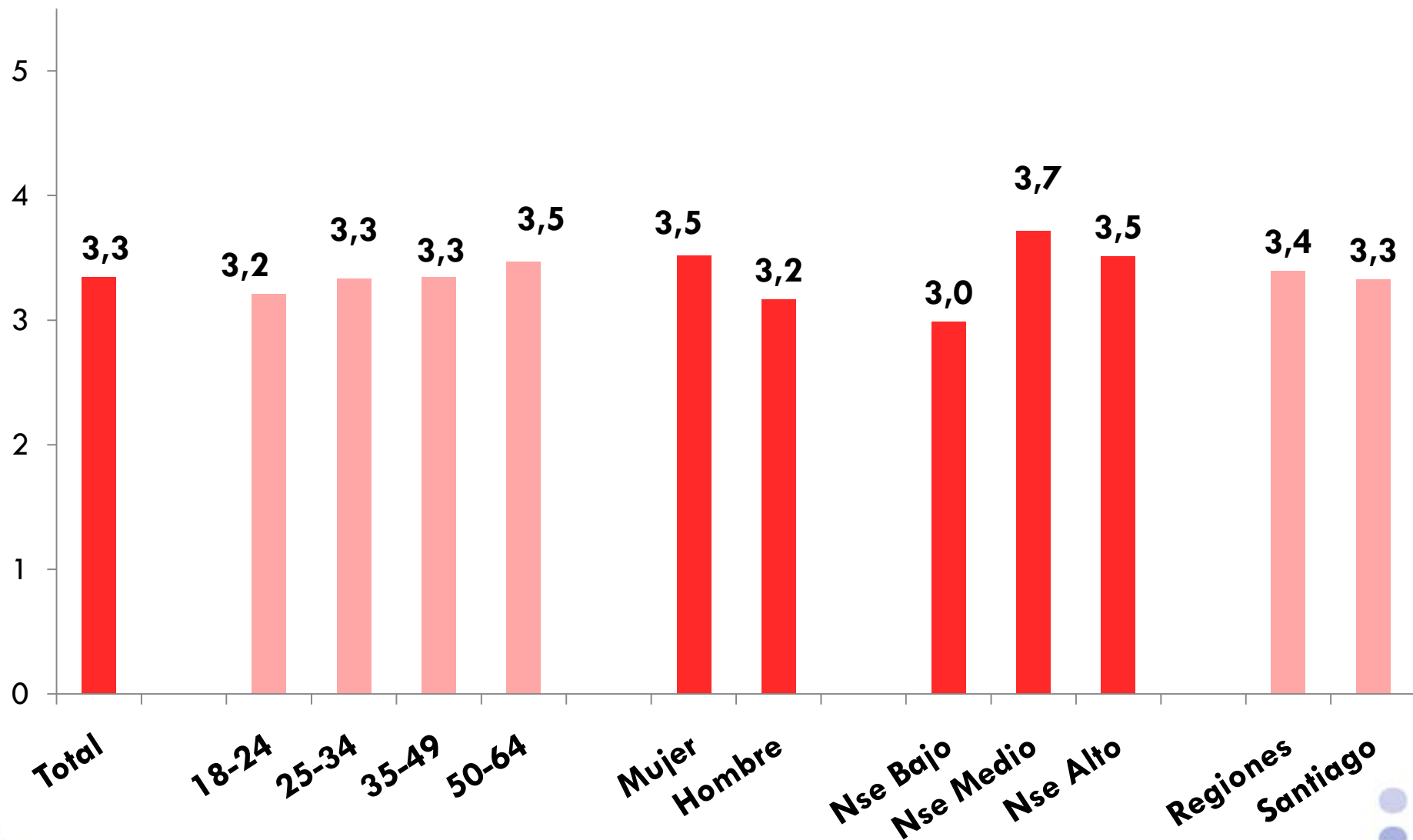


Dimensión Donación de Tiempo Personal 2010

Nacional

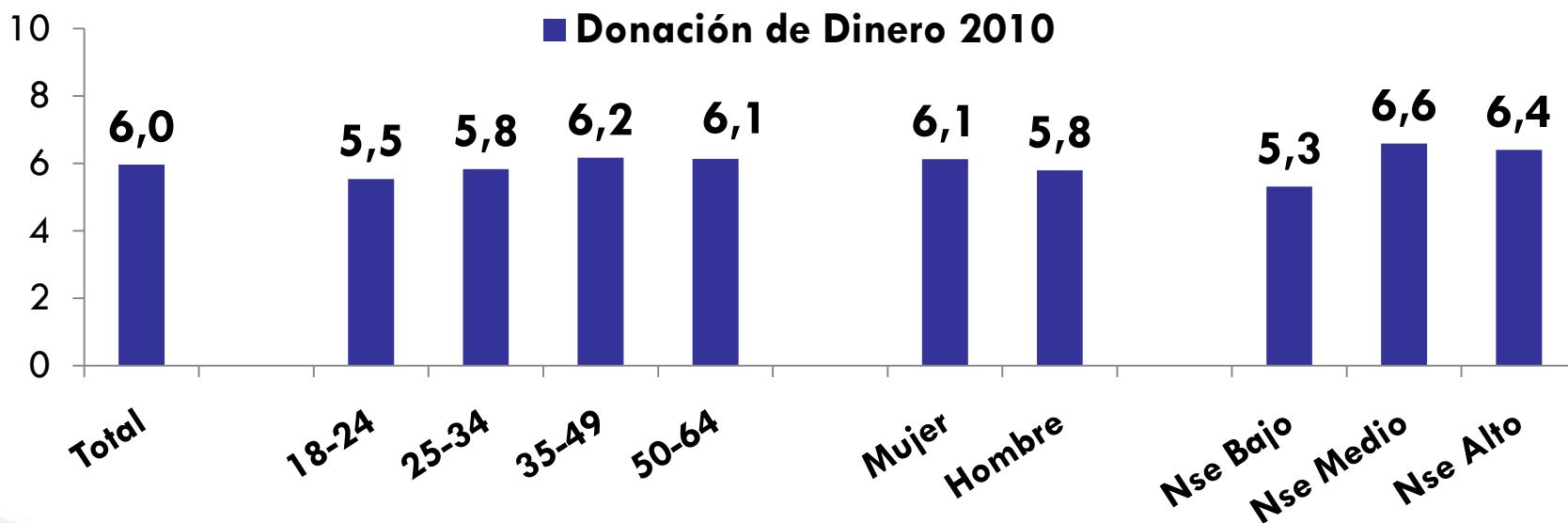
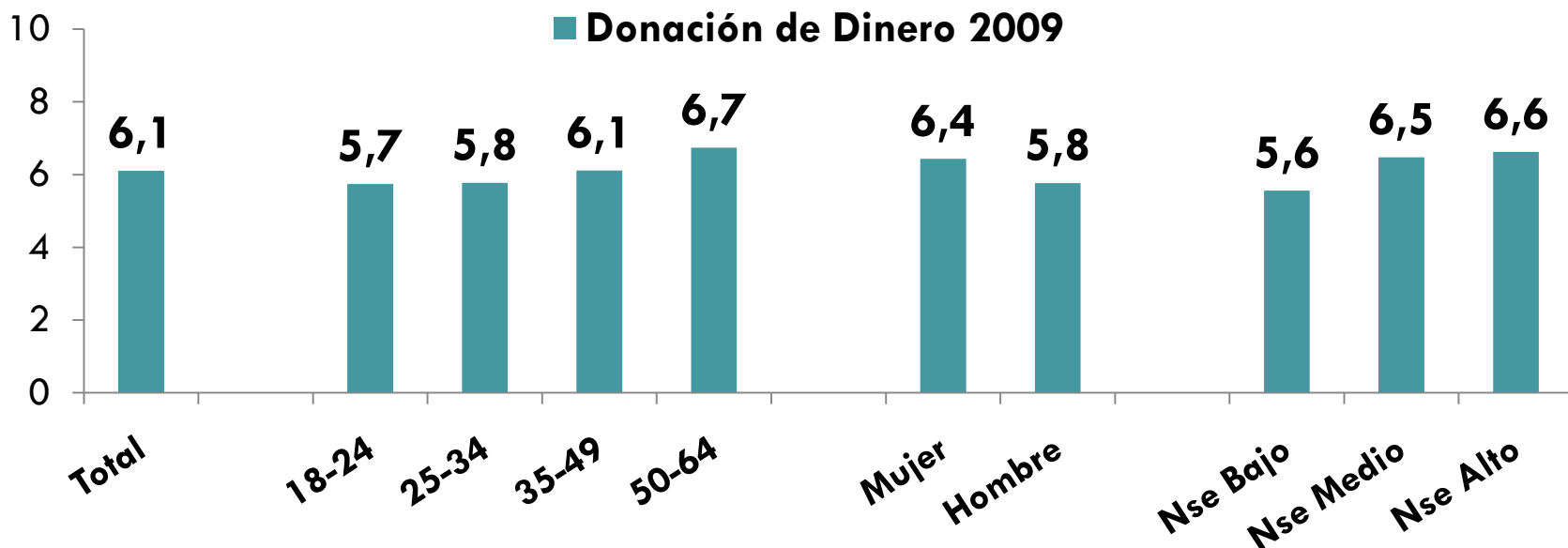


Índice de Solidaridad Global 2010 Nacional

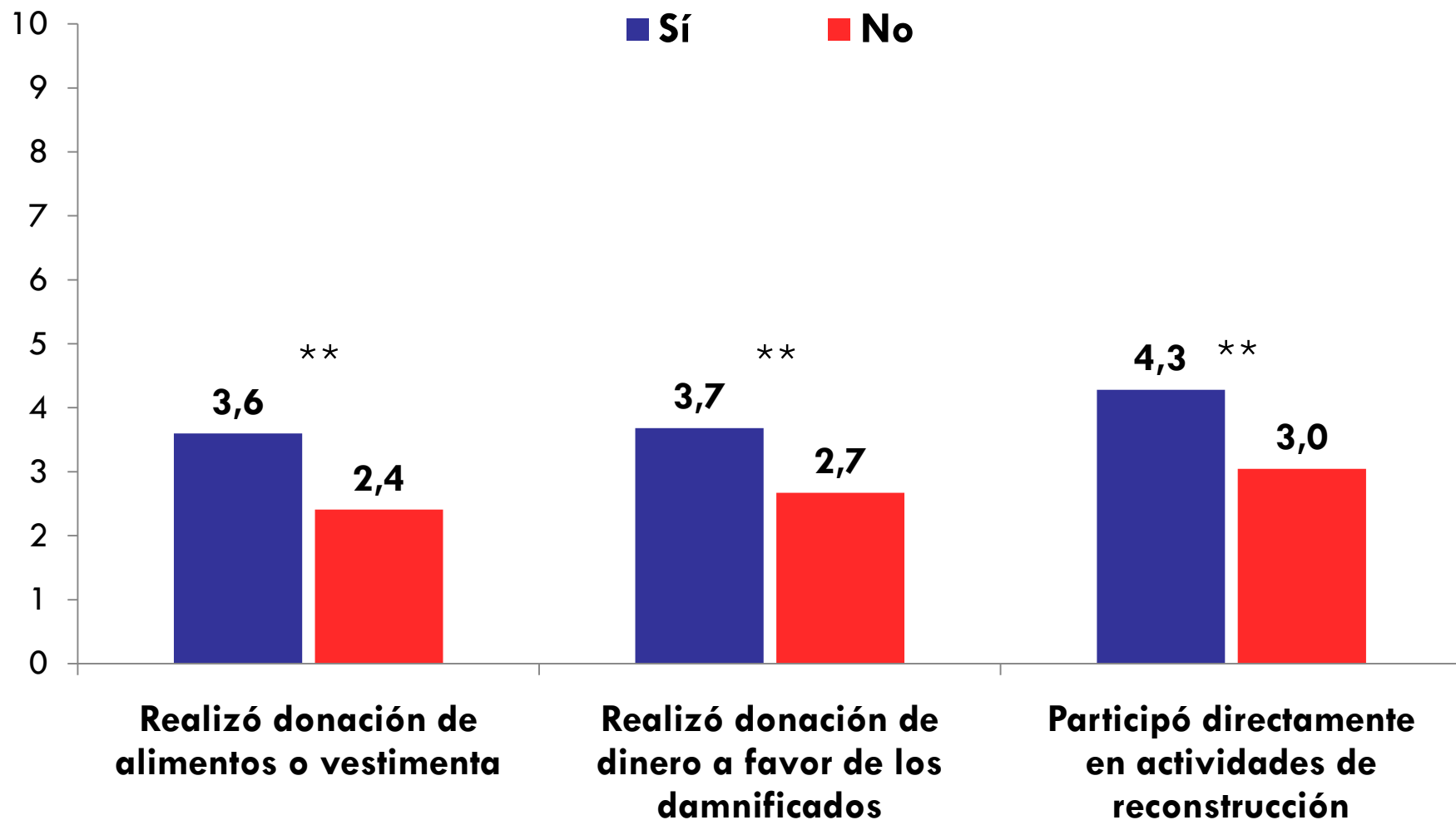


Comparación Dimensión Donación de Dinero 2009-2010

Región Metropolitana



Índice de Solidaridad Global según conductas de ayuda en el terremoto



** $p < .01$ * $p < .05$

Estudio Solidaridad 2010

FACTORES PSICOSOCIALES ASOCIADOS AL ÍNDICE DE SOLIDARIDAD GLOBAL



Estudio Solidaridad 2010

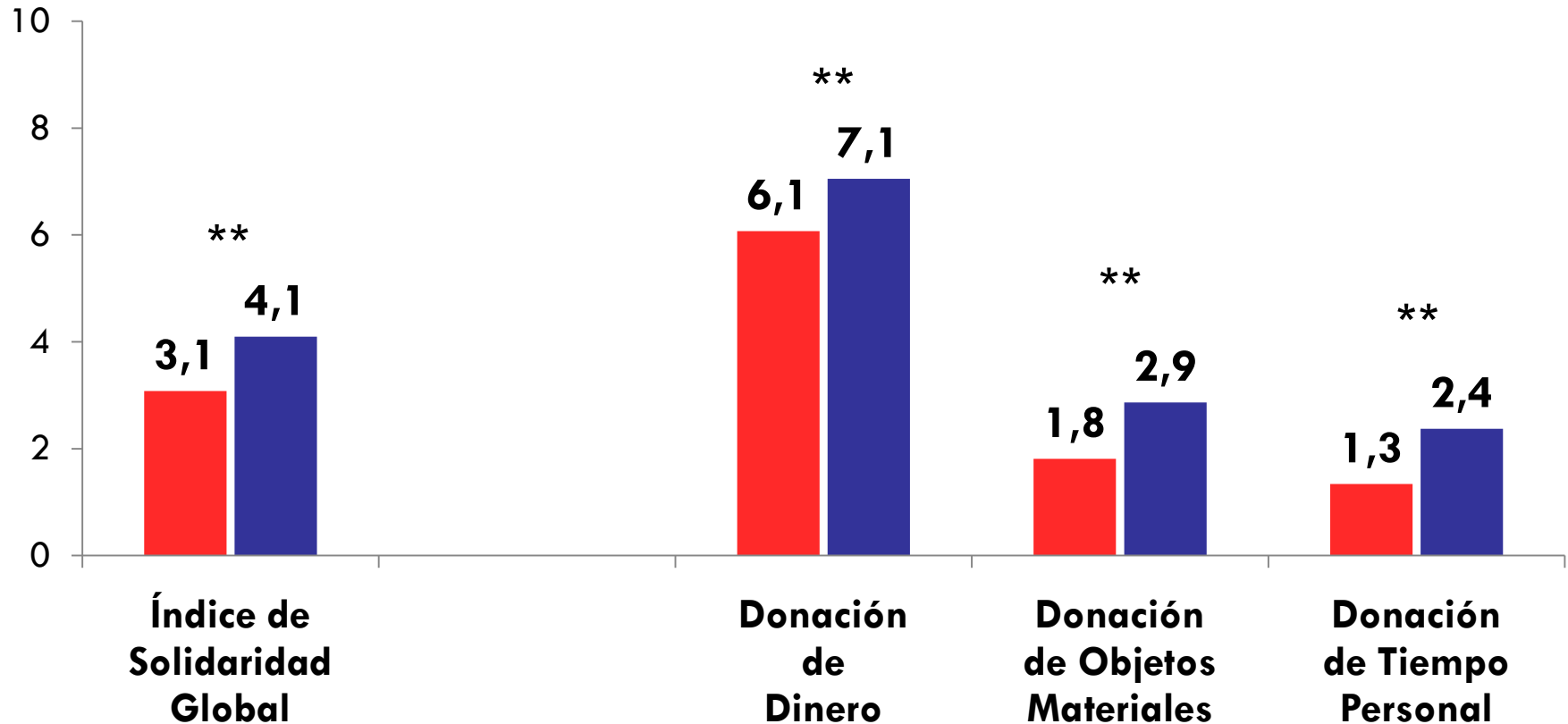
Factores Psicosociales asociados al Índice de Solidaridad Global

EMPATÍA Y VALORES ASOCIADOS AL ÍNDICE DE SOLIDARIDAD GLOBAL



Relación entre Empatía e Índice de Solidaridad

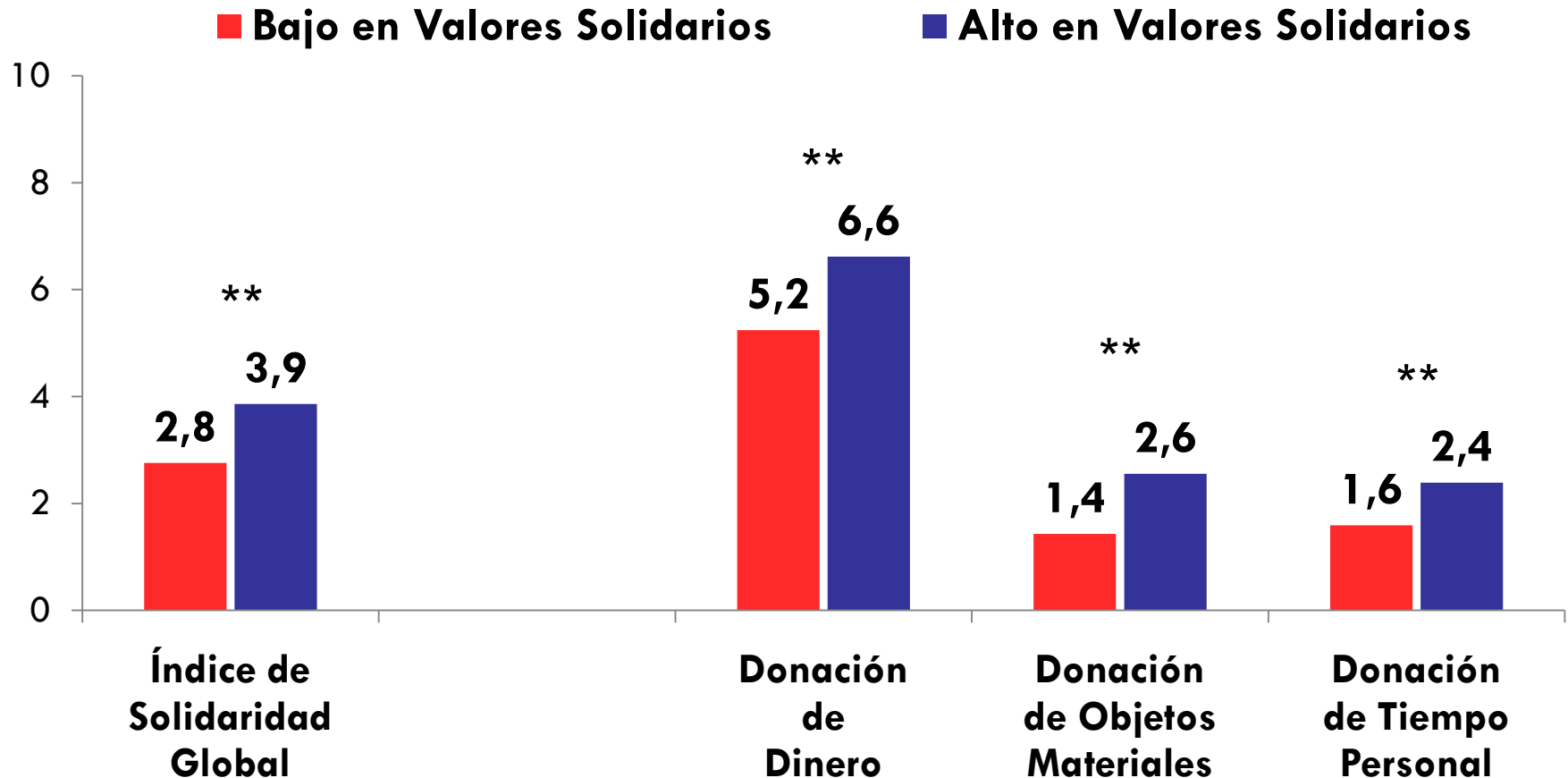
■ Baja Empatía ■ Alta Empatía



La empatía refiere a la capacidad de las personas de ponerse en el lugar de otros, tomando su perspectiva y/o sintiendo lo que el otro siente.

** p < .01 *p < .05

Relación entre Valores e Índice de Solidaridad



Los valores refieren a cuán importantes son para los encuestados: ayudar a otros, servir a otros, compartir lo que uno tiene y dar a los demás.

** $p < .01$ * $p < .05$

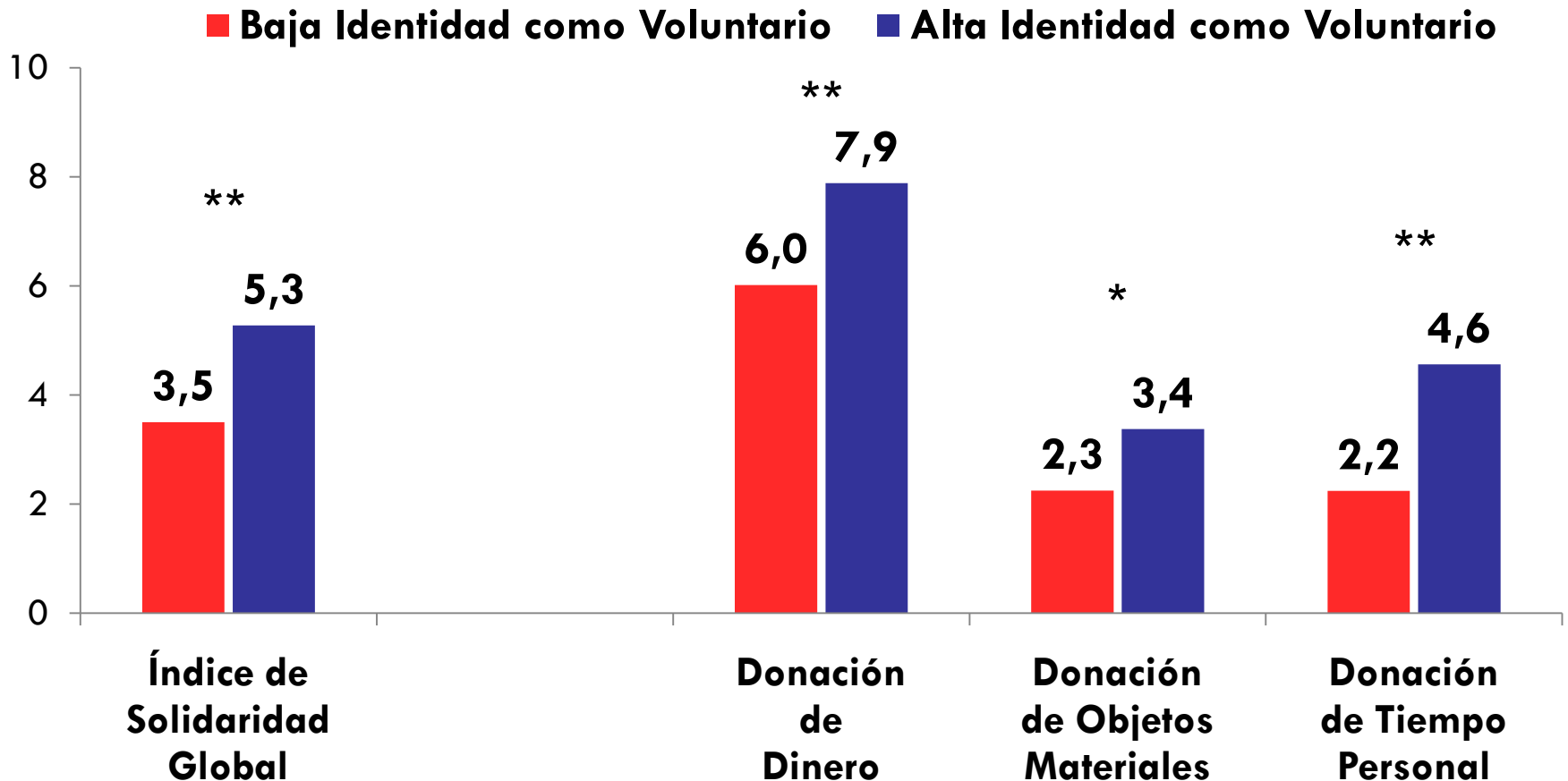
Estudio Solidaridad 2010

Factores Psicosociales asociados al Índice de Solidaridad Global

IDENTIDADES SOCIALES ASOCIADOS AL ÍNDICE DE SOLIDARIDAD GLOBAL



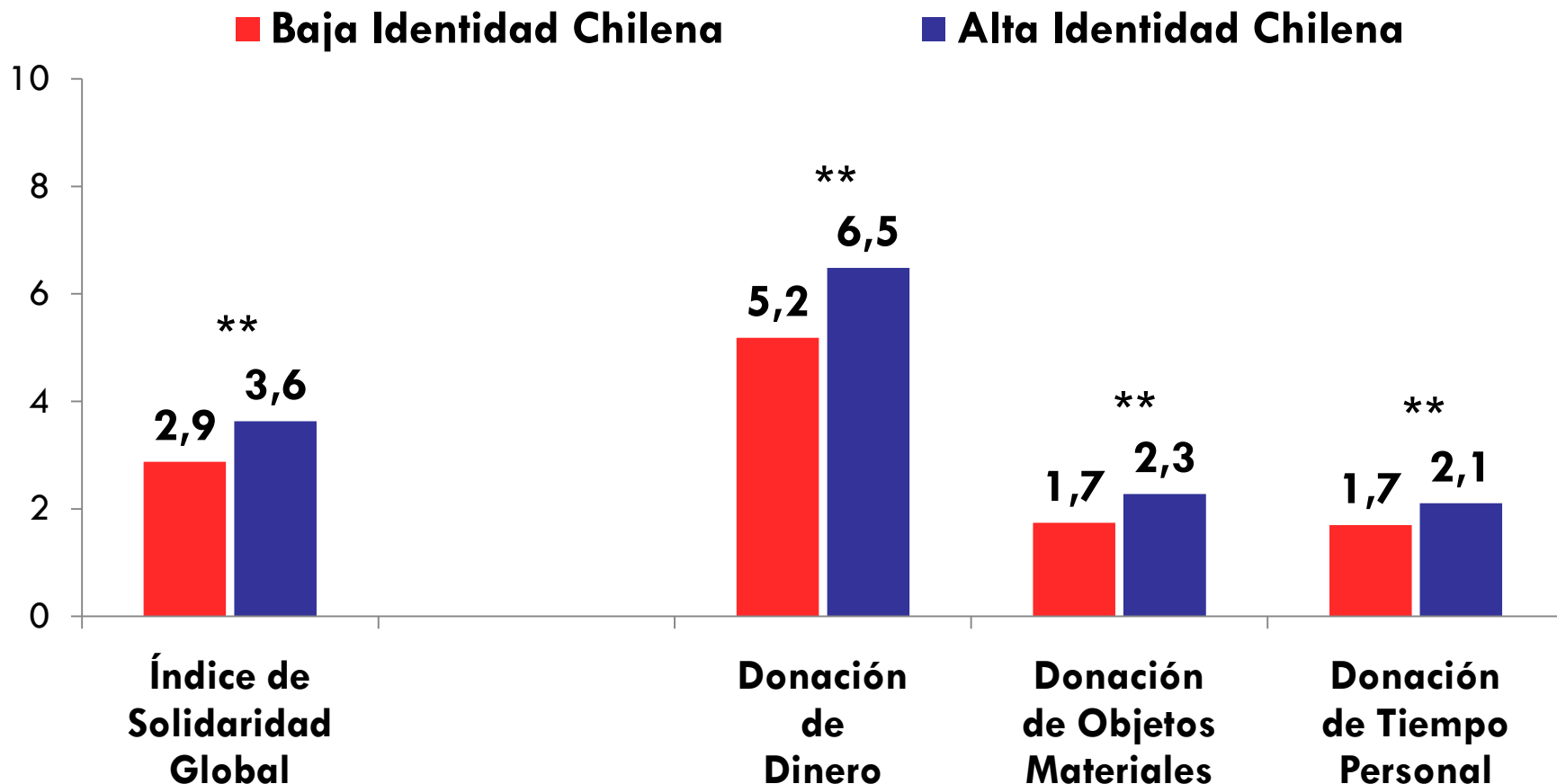
Relación entre Identidad como Voluntario e Índice de Solidaridad (Solo Voluntarios)



La identidad como voluntario refiere a cuán orgullosos y comprometidos se sienten de ser voluntarios, cuánto sienten que tienen en común con otros voluntarios y cuán importante es el ser voluntario en su forma de ser.

** $p < .01$ * $p < .05$

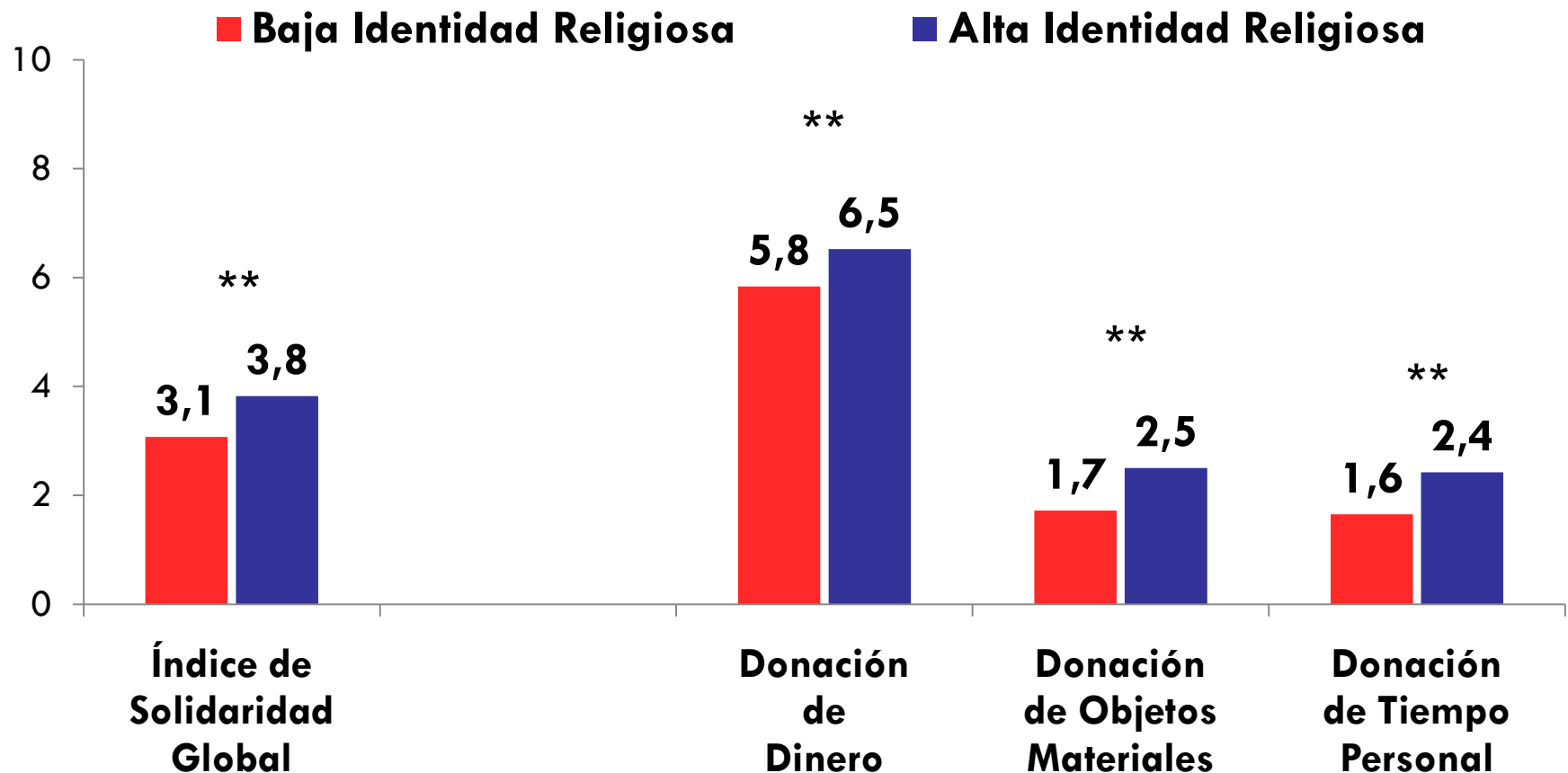
Relación entre Identidad Chilena e Índice de Solidaridad



La identidad chilena refiere a cuán orgullosos y comprometidos se sienten de ser chilenos, cuánto sienten que tienen en común con otros chilenos y cuán importante es el ser chileno en su forma de ser.

** $p < .01$ * $p < .05$

Relación entre Identidad Religiosa e Índice de Solidaridad



La identidad religiosa refiere a cuánto se identifica y cuán comprometido se siente con la religión a la cual declara pertenecer, y cuán importante considera que es esa religión para sí.

** $p < .01$ * $p < .05$

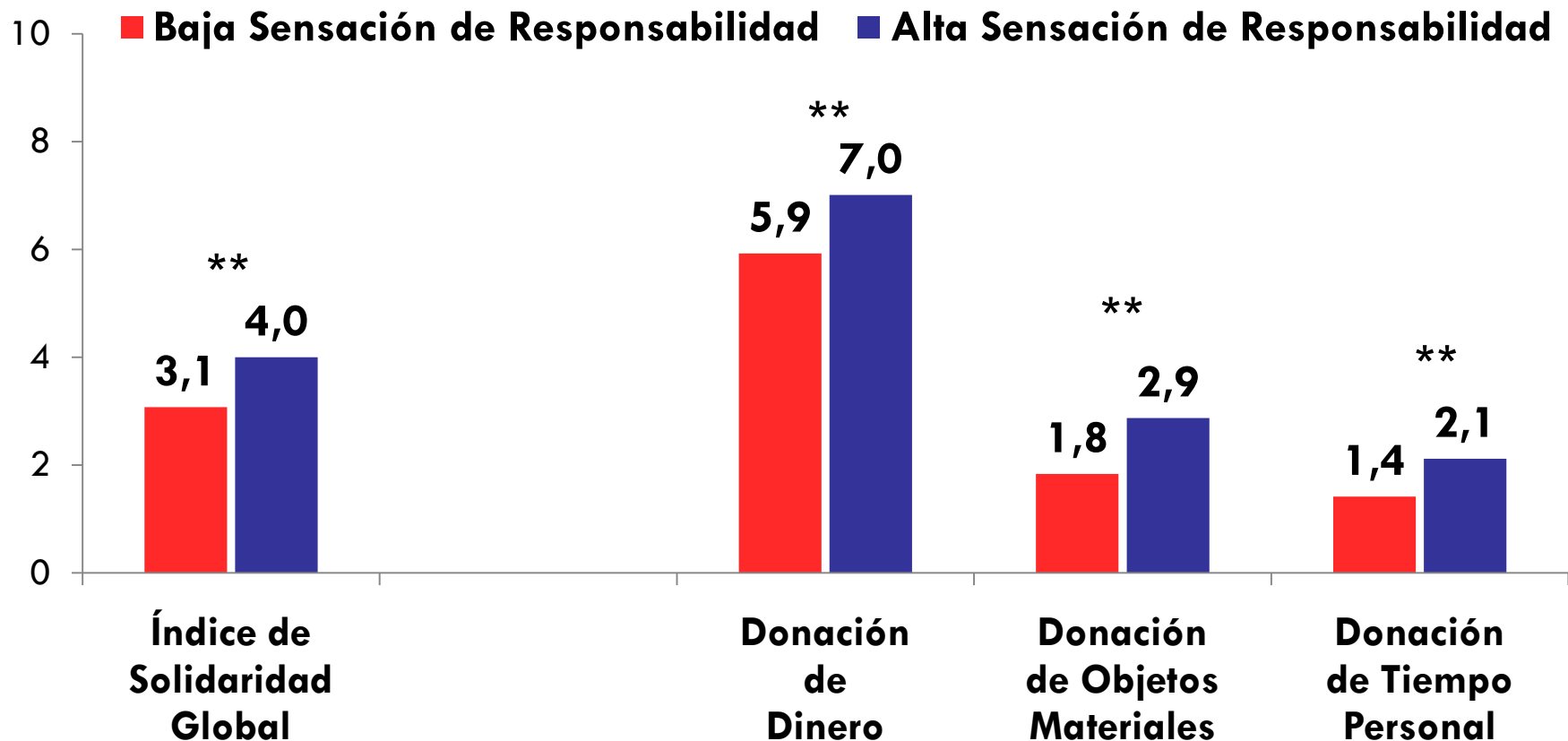
Estudio Solidaridad 2010

Factores Psicosociales asociados al Índice de Solidaridad Global

**RESPONSABILIZACIÓN POBREZA,
CONFIANZA INSTITUCIONES, CONTACTO
CON LA POBREZA ASOCIADOS AL ÍNDICE DE
SOLIDARIDAD GLOBAL**



Relación entre Sentido de Responsabilidad por la Pobreza e Índice de Solidaridad

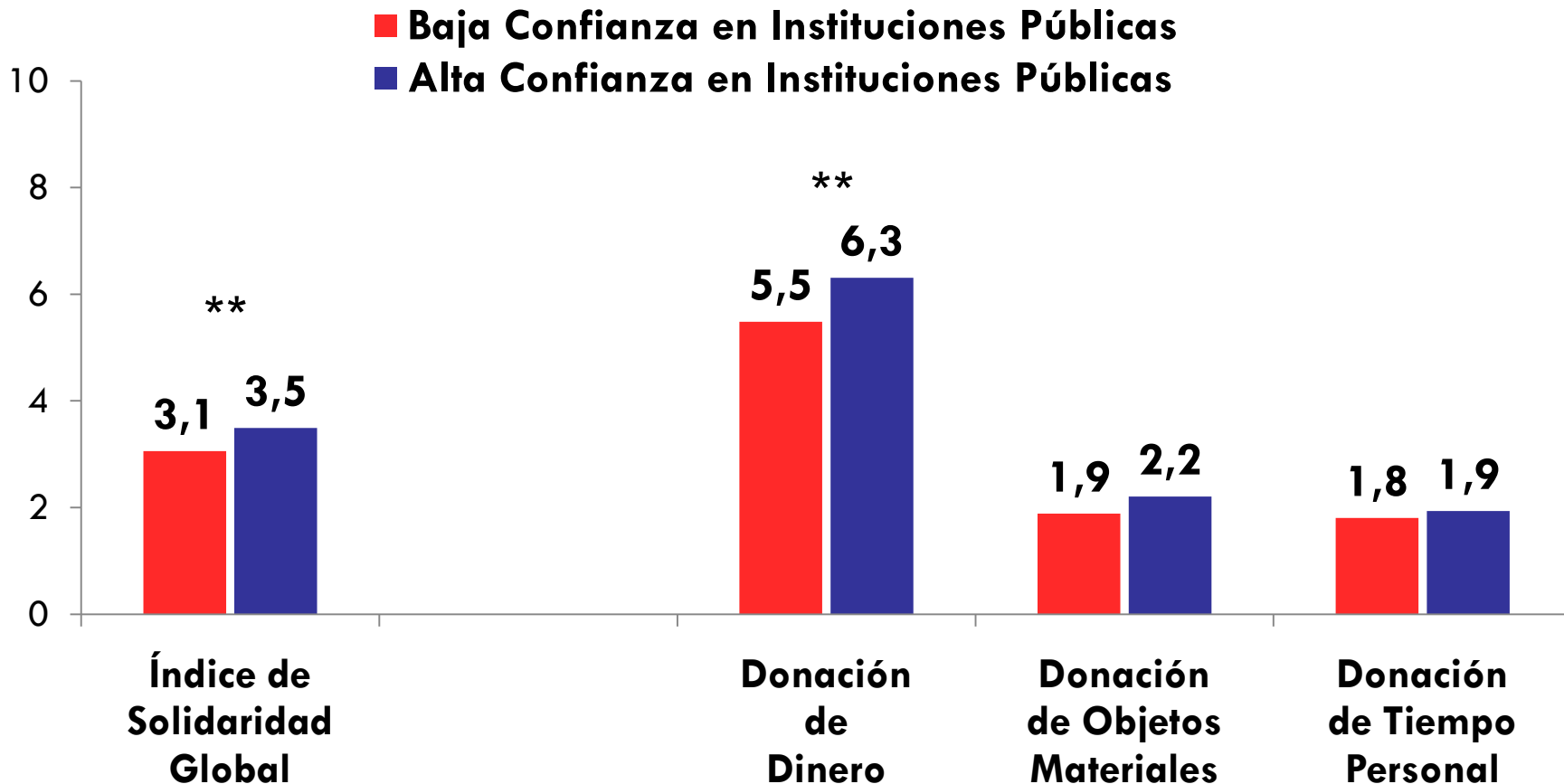


El sentido de Responsabilidad por la Pobreza refiere a la sensación de los encuestados de sentirse en parte responsables por la mala calidad de vida de las personas pobres y sentir que los problemas de ellos también son suyos.

** $p < .01$ * $p < .05$



Relación entre Confianza en las Instituciones Públicas e Índice de Solidaridad

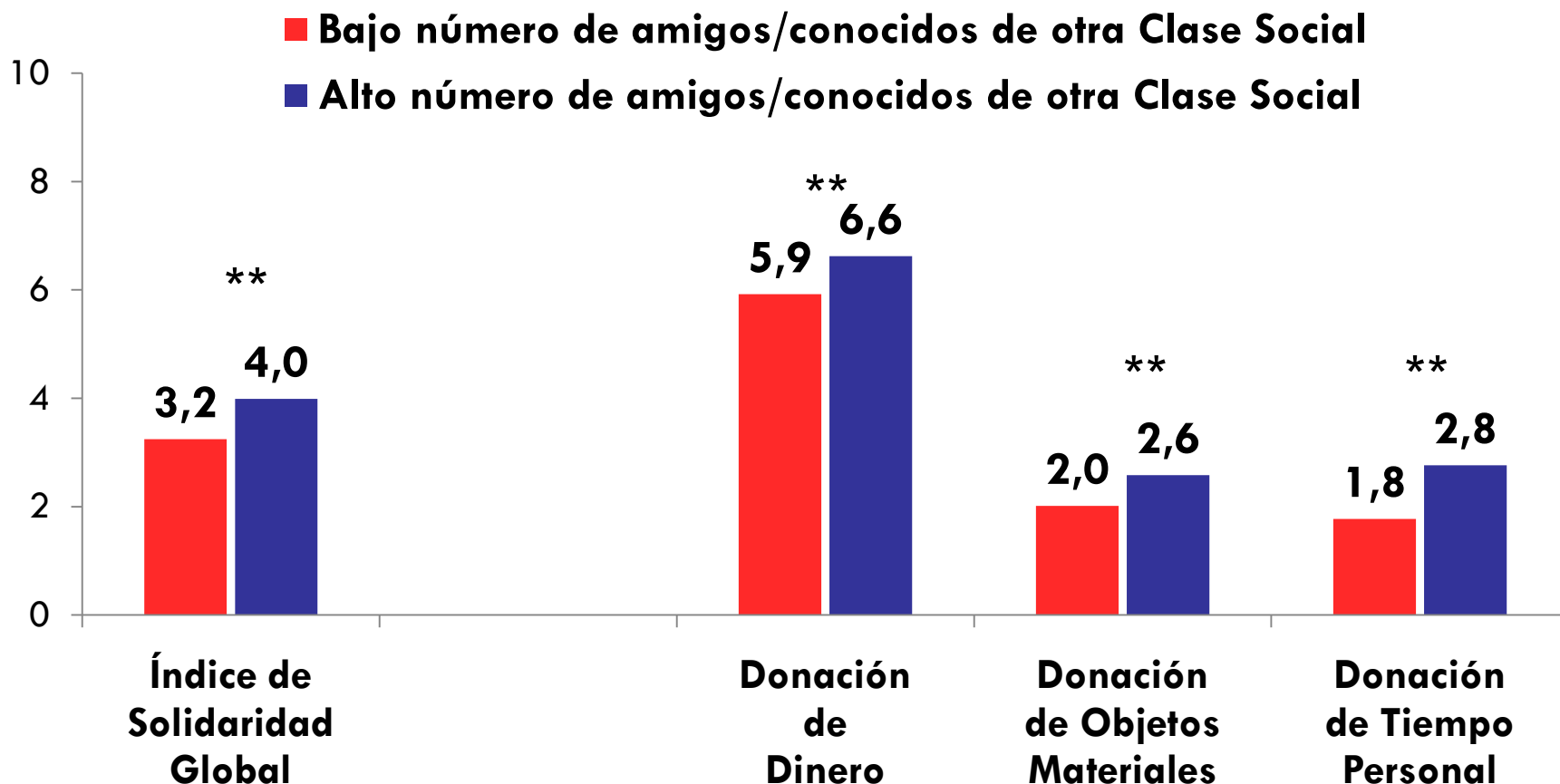


La confianza en las instituciones públicas refiere a cuánto confía en el Congreso Nacional, Tribunales de Justicia y en el Gobierno.

** $p < .01$ * $p < .05$



Relación entre Contacto y Amistad con personas de otra clase social e Índice de Solidaridad



El contacto y la amistad con personas de otra clase social se refiere al número de amigos y conocidos que reporta el encuestado.

** $p < .01$ * $p < .05$

El Índice de Solidaridad varía sustancialmente en función de los siguientes factores psicosociales

- **Empatía con la pobreza**
- **Valores solidarios**
- **Identidad voluntariado**
- **Identidad nacional**
- **Identidad religiosa**
- **Sentido de responsabilidad por la pobreza**
- **Confianza en la instituciones públicas**
- **Contacto y amistad entre clases sociales**



Los factores psicosociales se relacionan positivamente con el Índice de Solidaridad

- **A medida que los chilenos adhieren a valores solidarios, se sienten reponsables por el problema de la pobreza, son empáticos, se identifican con el país, con el voluntariado y con una religión, confían en las instituciones públicas y tienen experiencias de contacto con grupos sociales distintos a los suyos, muestran en general mayores niveles en el Índice de Solidaridad.**



Radiografía de la Solidaridad en Chile e Índice de Solidaridad

Investigadores Responsables:

Roberto González
Flavio Cortés
Siugmin Lay
Edgar Valencia
Juan Carlos Castillo

Santiago, Noviembre 2, 2010



PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE CHILE
ESCUELA DE PSICOLOGÍA